

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Udsigten
Tilsynet er gennemført:	04-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Udsigten
Hovedadresse	Tingvej 50 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61775607 E-mail: henning@fonden-udsigten.dk Hjemmeside: http://www.fonden-udsigten.dk
Tilbudsleder	Henning Løfwall
CVR-nr.	34649901
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Markmann Jensen Simon Rødgaard Pedersen
Dato for tilsynsbesøg	03-12-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Udsigten	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afd. Hornslet	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Afdeling Sensommervej	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Fonden Udsigten er godkendt efter Services loven §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Fonden Udsigten er godkendt til at modtage 10 børn og unge. På afdelingen Silkeborgvej er målgruppen børn og unge i alderen fra 6 til og med det 17. år, med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. På afdelingerne Sensommervej og Tingvej er målgruppen unge i alderen 16-26 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD, eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan tillige have psykiatriske tillægsdiagnoser. I vurderingen er der lagt vægt på, at: - Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og dennes behov. - Fonden Udsigten understøtter børnene/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. - Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed f.eks. i forhold til almindelig dagligdags gøremål gennem konkrete mål, som opstilles i samarbejde med myndighed. - Fonden Udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund. - Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål og løbende dokumenterer indsatsen, men at der forsat kan udvikles på dokumentationen. - Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur der udarbejdes sammen med den enkelte unge. For de børn, der er i aflastning arbejdes der med valgmuligheder i dagsstrukturen. - Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser gennem fokus på at aflæse børnene/de unges adfærd og stemningsleje og ved anvendelse af Low-arousal. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelse og at dette har givet anledning til konkrete tiltag, som eksempelvis udarbejdelsen af en sikkerhedsmappe med procedure til håndtering heraf. - Fondens Udsigtens ledelse har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt støtte. - Fondens Udsigten har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. - De fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel uanset om, der er tale om aflastningsophold eller døgnophold. - Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer: Tema Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, Indikator 1a, 1b og 1d. Tema Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, Indikator 3b og 3c. Tema Sundhed og trivsel, kriterium 5 og 6, Indikator 5a, 6a og 6b. Tema Organisation og ledelse, kriterium 9, Indikator 9b og 9c samt økonomi. Socialtilsynet blev ikke præsenteret for forhold, der gav anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På afdelingen Hornslet, hvor der er mulighed for fuldtidsindskrivning for unge, arbejdes der meget konkret med, at de unge udnytter deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette gøres ved at have fokus på den unges forståelse for nødvendigheden, af at deltage i uddannelse/beskæftigelse og helt konkret skabe en dagsrytme, der sikrer at den enkelte unge, har tid og overskud til dette. Der samarbejdes med UU og den unges handlekommune i forhold til plan for uddannelse. Der samarbejdes desuden med den enkelte unges uddannelses- beskæftigelsessted omkring støtte i forhold til udvikling af nødvendige kompetencer for at kunne passe uddannelse/arbejde, ligesom der samarbejdes om praktiske ting som f.eks. transport. På afdelingen på Silkeborgvej, som er et aflastningstilbud støttes der op om den plan, der ligger for barnet i forhold skolen, lige som der sikres stabilt fremmøde i skolen, når børnene er i aflastning. Fonden Udsigten deltager gerne i samarbejds møder med skolen, når forældrene ønsker det. Tilbuddet støtter ligeledes gerne i forhold til lektielæsning for de børn, der har et skoletilbud, hvor lektielæsning er påkrævet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten understøtter, at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. For de unge, der er har et fuldt døgn tilbud på afdelingen i Hornslet, samarbejdes der med anbringende kommune i forhold til udførelse af de planer, der ligger i forhold til den enkelte unge. Der samarbejdes med UU-vejleder i forhold etablering af en uddannelsesplan. Når der er en uddannelsesplan udarbejdes der, i samarbejde med den enkelte unge, en hverdagsstruktur med henblik på, at der etableres rutiner, der understøtter, at de unge kan være stabile i deres uddannelse- eller beskæftigelse. Hvis den enkelte ikke, kan være i et skole- beskæftigelsestilbud p.g.a. svære vanskeligheder, arbejdes der på skabelse af et dagsprogram, der opøver de kompetencer den enkelte mangler, i forhold til at kunne passe et skole- beskæftigelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at der for de unge, der ikke har et dagtilbud, arbejdes med massiv pædagogisk støtte i forhold til fastholdelse af den hverdagsstruktur, der skal opøve de manglende kompetencer. I aflastningsdelen har Fonden ingen opgaver i forhold til børnenes skolegang. Det vurderes dog at tilbuddet sikrer, at børnene i aflastningstilbuddet har et stabilt fremmøde i de perioder de er i aflastning. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for hjælp til lektier i de når der kan være behov for det. Fonden Udsigten stiller meget gerne op til samarbejds møder med skolen, hvis forældrene ønsker det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at det er et konstant fokus at arbejde med de unges motivation, så de unge kan finde mening med det, de skal. samtidig fortæller både ledelse og medarbejdere, at de opstiller mål ift. skole og beskæftigelse sammen med de unge. Ledelsen fortæller, at medarbejderne gør meget for at de unges hverdag skal give mening for dem. Eksempelvis er der en ung indskrevet på Tingvej, der får pension, men at dette ikke er ensbetydende med, at medarbejderne skal "lade ham sidde", og at det er tilbuddets ansvar at presse lidt på, derfor er vedkommende med en personale i træningscenter, så det sikres, at han kan komme afsted til idræt. Ledelsen giver udtryk for, at de har for øje, at de unge ikke bliver "sylvet" af myndighed og at det har været en udfordring i Corona tiden at få afholdt statusmøder med myndighed ift. opfølgning på de unges mål.

På Tingvej fortæller medarbejderne, at de er i løbende kontakt med myndighed i forhold til at finde relevant beskæftigelse til de unge. I forhold til den unge, der er tilkendt pension og pt ikke er i beskæftigelse fortæller medarbejderne, at medarbejderne sørger for, at pågældende bevarer en struktur, så denne har en god og meningsfuld hverdag. I forhold til de andre unge, der alle er i uddannelse eller beskæftigelse understøttes selvstændighed i forhold til at de om morgenen bliver selvkørende, hvilket fungerer rigtig godt, da de unge er meget motiverede for at komme afsted. Medarbejderne udtaler, at Corona var hårdt for dem, fordi hverdagen brat var ændret og anderledes, hvilket medarbejderne kompenserede for ved at fastholde en struktureret hverdag med indhold. Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de opstiller delmål sammen med borgerne, og at så længe man får inddraget borgerne er deres oplevelse, at de kan man nå rigtig langt.

Medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at de samarbejder med forældrene om børnenes trivsel og byder sig til, som et tilbud til forældrene, hvilket nogle benytter mere end andre. Herudover tilbyder medarbejderne at deltage i møder med eksempelvis skolen for på den måde at tale hele vejen rundt om det hele barn. Medarbejderne fortæller, at i kraft af at de begynder at have flere netværksmøder begynder skolerne også at kontakte dem mere. Eksempelvis har en medarbejder lige besøgt et barns klasse for at skabe sammenhæng mellem skole og aflastning. Medarbejderne udtaler, at det ikke er svært at motivere børnene til skolegang.

På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de opstiller delmål ift. uddannelse og beskæftigelse, og at der er lavet mål herom på de fleste unge, hvor det giver mening. Medarbejdernes oplevelse er, at der ikke altid er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i kommunens udarbejdede handleplan, og at det er meget individuelt i forhold til, hvor de unge er. Men at der uanset arbejdes med de unges døgnrytme, for at fastholde en struktur og ensartethed i hverdagen, hvilket medarbejderne oplever, at de lykkes godt med. Aktuelt er der en ung, der ikke kan komme ud af værelset, så for medarbejderne handler det om at finde ud af, hvordan de kan understøtte denne i forhold til dette. Medarbejderne oplyser, at de følger op ved evaluering for at se, hvordan det går med målene. En medarbejder kommer med eksempel på, hvordan et mål bliver justeret for at tilgodese den unges behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Fonden Udsigten bedømmes i høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Tingvej fortæller, at 4 ud af 5 unge er i uddannelse eller beskæftigelse og at 1 ung er tilkendt pension, men hvor der arbejdes på at finde noget relevant beskæftigelse. 3 unge er tilknyttet STU i Rønne, hvor samarbejdet fungerer rigtig fint. På Silkeborgvej fortæller medarbejderne, at alle børnene, der er tilknyttet aflastning, har et skoletilbud, der frekventeres stabilt. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge der ikke har et uddannelse eller beskæftigelsestilbud, er begrundet i at handlekommunen ikke har vurderet, at den enkelte unge på nuværende tidspunkt kan deltage i et skole- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud uden for opholdsstedet. Den unge aktiveres derfor på opholdsstedet - aktiviteterne har som mål at opbygge kompetencer i forhold til at rutiner, der er mindre præget af tvangsmæssige handlinger og tanker. Herudover at fastholde en individuelt fastlagt struktur for de unge. Der er desuden fokus på øvelse af sociale kompetencer i forhold til samvær med andre mennesker.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Fonden udsigten lever i høj grad op til denne indikator. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, medarbejderne på Tingvej fortæller, at de unge møder meget stabilt i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Det samme gør sig gældende for Silkeborgvej. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge, der er tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelses tilbud møder forholdsvis stabilt, men at de unge skal forberedes og mindes om dette aftenen forinden, og at det alligevel nogle gange kan være svært at få motiveret de unge til at tage afsted om morgenen. En medarbejder udtaler, at såfremt medarbejderne ikke gør en indsats, kommer de unge ikke afsted. Nogle unge køres afsted eller hentes for at der er større chance for, at de kommer afsted. Medarbejderne fra Tingvej og Sensommervej fortæller, at de unge de har, der ikke er i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud alligevel har en stabil og skemalagt hverdag. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan de kan være med til at stabilisere et stabilt fremmøde for de unge. Det er medarbejdernes erfaring, at strukturen og forudsigeligheden, både for den enkelte og for huset, er medvirkende til at stabiliserer en hverdag med skole/beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelig dagligdags gøremål. Målene sættes i forhold til den enkeltes udvikling og alder. Der arbejdes dog også med, at der er nogle ting der hører en bestemt alder til. Dette sker med henblik på at børnenes på nogle områder følger en udvikling svarende til deres alder. De unge, der bor på adelingen i Hornslet, inddrages i vid udstrækning i fastsættelse af de mål der sættes. For alle børn og unge på begge afdelinger, arbejdes der typisk på målene gennem indarbejdelse af rutiner, som sikrer at det enkelte barn/den unge kan overskue sin hverdag og der er en forudsigelighed i forhold til krav og hændelser i hverdagen. Der arbejdes på skabelse af relationer mellem børnene/de unge både på afdelingen på Silkeborgvej og Tingvej. Dette sker gennem rammesætning for samværet således, at det kan være overskueligt for den enkelte. Der arbejdes desuden med hvordan man kan tage kontakt til hinanden og hvordan man kan sige fra i forhold til hinanden. Det vurderes desuden, at Fonden udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på at udvikle og styrke den enkeltes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen. Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med de unge ligesom der udarbejdes konkrete planer for opnåelse af hvert enkelt mål. Mentor/kontaktpædagog følger op på målene sammen med den enkelte unge ved ugentlige samtaler. Konkret arbejdes der med skabelse af struktur således, at hverdagen bliver overskuelig og forudsigelig for den enkelte. Det er forskelligt i hvilken grad de enkelte unges gøremål er struktureret, alt efter hvilken grad af støtte, der er behov for. Nogle unge udarbejder selv deres dagsprogram, når de kommer hjem fra uddannelse/beskæftigelse - andre har faste uge- og dagsprogrammer, hvor der som en del af programmet, indgår valg mellem forskellige aktiviteter. Tilbuddets målgruppe har typisk mange udfordringer netop i forhold til at indgå i sociale relationer. Der arbejdes meget bevidst på, at det enkelte barn/ung udvikler konkrete redskaber til brug i forskellige sociale situationer, således at det bliver muligt for den enkelte at indgå i almindelige social sammenhænge. Både på Silkeborgvej, hvor børnene er i aflastning og på afdelingen i Hornslet, hvor de unge bor, arbejdes der med hvordan børnene/de unge kan indgå i relationer med hinanden. Der arbejdes også med hvordan den enkelte kan opøve kompetencer i forhold til at benytte tilbud og faciliteter i det omgivende samfund. Der arbejdes på begge afdelinger med den enkeltes selvstændighed i forhold til almindelige hverdagsgøremål. Målene og kravene er meget ofte meget konkrete og altid fastsat individuelt i forhold til den enkeltes ressourcer og udfordringer. Der er dog i aflastningsdelen visse ting, der følger af børnenes alder. Dette med henblik på, at børnene lærer, at der er noget man ikke gør, når man når en vis alder.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. Hornslet I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne og ledelse fortæller, at de i samarbejde med den enkelte beboer fastlægger mål, der omhandler både udvikling af den enkeltes kompetencer og udviklingen af selvstændighed i forhold til almindelig daglig livsførelse. Der er desuden lagt vægt på, at udtalelsen understøttes af et tilsendt dagsprogram for hele afdelingen. Af dagsprogrammet fremgår at alle unge har et individuelt dagsprogram. Dagsprogram for den enkelte indeholder morgenrutiner, plan for rengøring, indkøb, tøjvask madlavning, fysiske aktiviteter. Det i bedømmelsen også lagt vægt på, at der i den enkeltes dagsprogram er indlagt tid til socialt samvær mellem de unge en ½ time hver aften, at der er et månedligt fællesmøde hvor de unge er sammen og at der er fællesture ud af huset i weekender. Medarbejdere fortæller at de den enkeltes dagsprogram tager udgangspunkt i de mål, der er fastsat mellem medarbejder og den enkelte unge. En ung skriver hver dag sit eget dagsprogram når han kommer hjem fra sit dagtilbud. Dette program tager udgangspunkt i de faste gøremål omhandlende rengøring, tøjvask, indkøb m.m. Desuden indeholder det de ting som den unge selv gerne vil den dag. Leder fortæller at forældre inddrages i fastsættelsen af målene for den enkelte unge dog kun i det omfang den unge ønsker det. Lederen fortæller desuden at der for en ung der har været indskrevet siden opstart af afdelingen er forældrenes inddragelse faldet i takt med den unges udvikling. Der er uge-samtaler mellem den unge og den unges mentor/kontakt pædagog, hvor der følges op på hvordan det går med mål, planer og trivsel. Tilsynet havde samtale med en ung som tæller, at han selv skriver sit dagsprogram - men at han ikke har behov for så meget struktur som da han var yngre. Han fortæller desuden, at han kan de fleste ting selv men at medarbejderne eller hans mentor hjælper med at gøre det han ikke kan alene. Tilsynet kan se af den unges udviklingsplan, hvilke konkrete udviklingsmål der arbejdes med, hvordan der arbejdes og hvad medarbejderens/mentors opgave er og hvad den unges opgave er. Silkeborgvej I forhold til de børn der er i aflastning er der lagt vægt på nedenstående: Ledelse og medarbejder fortæller, at de enkelte børn drøftes på ugentlige personalemøder hvor der tales om fokuspunkter i forhold til det enkelte barn. Fokuspunkterne har som regel udgangspunkt i de behov som personalet oplever, at barnet har behov for at træne. Hvis forældre ønsker at der arbejdes med udvikling af bestemte sociale færdigheder taget dette altid op. Børnene kommer sjældent med bestemte punkter de ønsker der skal arbejdes på – men fokuspunkterne har altid udgangspunkt i noget som de voksne oplever, er svært for børnene. Grundet målgruppen er det ofte inden for feltet "social kompetencer" fokuspunkterne ligger. Det kan f.eks. være: • Træning i forhold til hvordan man opfører sig ved bordet (spisesituation) • Træning i forhold til at tage bus tog selv. • Hvordan spørger man om hjælp hvis man har brug for det • Hvordan spørger man en ven om noget • Hvordan smører man madpakke (tager ting frem, vælger pålæg, ligger ting på plads) • Træning i forhold til at tage bus eller tog fra Udsigten til hjemmet • Maddage, hvor man hjælper med til at lave mad eller hvis man kan stå for maden. Der følges op på målene ved personalemøder og ved årlige statusrapporter. I forhold til børnene følges der op ved anerkendelse, når det går godt ligesom der tales med børnene om de fremskridt, der opleves. Målene indgår i den enkeltes dagsstruktur, det er således gennem rutinerne og strukturen der arbejdes med målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Fonden Udsigten bedømmes i lav grad at leve op til denne indikator. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Afdelingen i Hornslet Ledelsen oplyser, at der er 4 unge, der går i en klub for unge med autisme-spektrum-forstyrrelser, hvor der er socialt samvær en gang om ugen. ellers går de unge til fitness, ofte med en mentor eller de går i svømmehal med mentor og hinanden. De fællesaktiviteter der er mellem de unge i weekender flyttes gerne til det omliggende samfund gennem udflugter. Her trænes de unges sociale kompetencer i forhold til at kunne omgås andre i det omliggende samfund. Silkeborgvej Opgaven er aflastning, børnenes hverdagsliv er i hjemmet med forældre og søskende. Det indgår ligeledes i bedømmelsen at medarbejder og leder fortæller, at man når man fylder tretten år går børnene til fitness de dage de er i aflastning, hvis de har lyst. Tilbuddet bakker op om fritidsaktiviteter der er igangsat fra hjemmet – og medarbejdere oplyser, at de også gerne iværksætter fritidsaktiviteter. Stedet prøver at lave aktiviteter i samfundet med børnene. I weekenden er der altid aktiviteter ud af huset. Børnene kan forslå aktiviteter og de bliver taget op, når det er muligt. Disse aktiviteter foregår gerne med bus eller tog med henblik på selvstændiggørelse og social træning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Fonden udsigten lever i meget høj grad op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Hornslet De unge der er indskrevet har alle kontakt til deres forældre og Fonden Udsigten samarbejder med forældre omkring hjemmeweekender. Forældre er velkommen på Fonden udsigten og der etableres individuelle aftaler om forældrebesøg eller børnenes samvær hjemme ved forældre. Der samarbejdes med begge forældre, hvis forældre ikke bor sammen og der er fælles forældremyndighed. Der arbejdes også på samvær med søskende, hvor dette er relevant. De unge kan have besøg af venner og familie og medarbejdere bakker op om dette således at det kan blive en succes for den unge at have socialt samvær med andre. Silkeborgvej Målgruppen er børn der er i aflastning og de har i deres hverdag kontakt med forældre og andet netværk. Denne indikator er derfor ikke relevant for dette tilbud.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på: Hornslet De unge der er indskrevet på afdelingen i Hornslet har alle forældre, som har en positiv betydning i deres liv. Medarbejdere og ledelse fortæller desuden, at de oplever at de unge har en fortrolig kontakt til dem og har en positiv betydning i de deres liv. Medarbejderne fortæller, at de unge bruger de enkelte medarbejdere på forskellige måder, og de på hver deres måde har positive betydninger i den unges liv. Alle unge har en mentor (kontaktpædagog) som har en særlig opgave i forhold til deres unge. Medarbejderne fortæller de unge jo er en helt særlig målgruppe og at en af de ting de oplever har stor betydning for den enkelte unge er at de oplever at medarbejderne kan aflæse dem. Det giver de unge stor tryghed. Socialtilsynet taler med en ung som fortæller medarbejderne og han kender hinanden godt. Han fortæller desuden at han har kendt lederen i mange år fordi han også har været på Silkeborgvej. Han fortæller at lederen og medarbejderne har haft betydning da han ikke trivedes på sit aktivitetstilbud. De hjælp med at få kontakt med kommune og tale med aktivitetstilbuddet. Han laver nu noget han kan lide og som passer til det han kan. Silkeborgvej Medarbejderne fortæller, at de fleste børn har foretrukne voksne men, at der også arbejdes på at overføre den tryghed der er i relationen til de andre voksne. Der er ingen børn, der ikke er fortrolig med en eller flere af de voksne. Medarbejderne fortæller, at de hver dag planlægger på en sådan måde, at hvert barn har mulighed for et fortroligt rum med en voksen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov. Målgruppen er børn og unge med ASF og hertil ofte tillægsdiagnoser indenfor psykiatri. Tilbuddet modtager børn og unge i henholdsvis aflastning og døgnophold. Socialtilsynet vurderer, at der på hver af tilbuddets tre afdelinger er udarbejdet en generel dagsstruktur, der skaber ro og overskuelighed for børnene/de unge. Endvidere er det vurderingen, at der ligeledes udarbejdes individuelt tilpassede dagstrukturer, der tager højde for de konkrete behov og udfordringer den enkelte har. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuel tilrettelagt indsats. Det er vurderingen, at Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål og løbende dokumenterer indsatsen, men at der forsat kan udvikles på dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk ud fra relevante tilgange og metoder, som har afsæt i TEACCH. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder med børnene/de unge ud fra en individuelt tilrettelagt tilgang, hvor der er stort fokus på struktur og forudsigelighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gennemført relevante tiltag til forbedring af dokumentationen siden sidste tilsynsbesøg, hvilket afspejles i interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat med fordel, kan udvikles på dokumentationen således, at den i højere grad beskriver den udførte indsats med henblik på egen læring og udvikling og så resultater af indsatsen tydeligere fremgår. Det indgår i vurderingen, at den fremsendte daglige dokumentation fra Cardex, overvejende beskriver børnenes/de unges handling og kun i mindre grad indeholder beskrivelser af medarbejdernes indsats eller de pædagogiske refleksioner der går forud for medarbejdernes handling ift. de opstillede mål. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen tilkendegiver, at være opmærksom herpå. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan arbejde på, at dokumentationen indeholder tydelige delmål med afsæt i bestillingerne fra myndighed, således at mere overordnede mål fra myndighed bliver omsat til konkrete og lettere målbare delmål. Det er slutteligt socialtilsynets vurdering, at der opnås positive resultater på baggrund af indsatsen. Dette afspejles i interview med medarbejderne, men også gennem dialog med børn og unge.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte borgeroversigt fremgår, at de indskrevne borgere er børn og unge, som overvejende er diagnosticeret med ASF hvortil der kan være forskellige tillægsdiagnoser, herunder særligt ADHD. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Sensommervej beskriver, at de indskrevne unge individuelt er meget forskellige trods at de alle vurderes indenfor ASF. En af de unge på afdelingen er ny og der afventes en kognitiv udredning, men visiterende myndighed har vurderet at den unge er indenfor målgruppen og vil profitere af indsatsen i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Tingvej beskriver, at målgruppen på afdelingen er unge voksne i alderen fra 16-26 med ASF, ADHD og at de unge har forskellige tillægsdiagnoser som koomorbiditet, skizofreni eller udviklingsforstyrrelser. Medarbejderne udfolder, at borgerne på afdelingen indeholder meget mere end deres diagnoser, og at der arbejdes med afsæt i hver enkelt borgers behov og ressourcer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at afdelingen er til børn i unge i aflastning og at den aktuelle aldersgruppe er børn og unge mellem 7-17 år. Medarbejderne beskriver, at de børn/unge der er indskrevet i afdelingen har diagnoser inden for ASF og ADHD men at børnene er forskellige og at der er en del der har forskelligartede søvnproblematikker, som afdelingen arbejder med. Medarbejderne fortæller, at der så vidt muligt søges at matche børn/unge i hold som passer til alder og adfærd. Der er 4-5 børn unge på et hold og der er 4 hold i alt. Såvel ledelsen, som medarbejderne på de tre afdelinger beskriver samstemmende, at den grundlæggende tilgang er ud fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren), hvilket også understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på forskellig vis, og gennem konkrete eksempler beskriver, hvordan de arbejder ud fra grundprincipperne i TEACCH. Herunder, hvordan der arbejdes med struktur, forudsigelighed og visualisering og at dette f.eks. indebærer, at borgerne er forberedte på ændringer i dagsprogrammet og at der er skemaer over dagsstrukturer, men også at der tages afsæt i at finde frem til borgernes individuelle forudsætninger og behov og derudfra tilrettelægge indsatsen. Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er stort fokus på at skabe en god relation til borgerne så den enkelte kan opleve tryghed og tillid i kontakten til medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at der anvendes Planner4you og Cardex til dokumentation af indsatsen omkring de opstillede mål for børnene/de unge.

Ledelsen udtaler i forhold til dokumentationen, at de fortsat er i en proces i forhold til dette, at det giver god mening, men at det er svært for medarbejderne. Der arbejdes fortsat med, at det er dokumentationen af målene, der fylder frem for beskrivelserne, og at målene fylder mere og mere i drøftelserne og i dokumentationen, hvilket ledelsen oplever, at medarbejderne fagligt udvikler sig i. Ledelsen udtaler, at dokumentationsdelen fylder mere i bevidstheden på den enkelte medarbejder, og at medarbejderne finder mening i dette med afsæt i borgernes mål. Herudover oplever ledelsen, at der er kommet fokus på evaluering af målene og på data som baggrund herfor i stedet for "synsninger", nu er fokus et andet. Ledelsen fortæller, at de øver medarbejderne i at være nysgerrige og se bag om det umiddelbare.

Tingvej:

Medarbejderne fra Tingvej fortæller, at alle de unge har udarbejdede mål, og at der dokumenteres under hvert enkelt mål i Planner4you, samt at man dokumenterer på de specifikke mål og følger op på dem på personalemøder. Herudover fortæller medarbejderne, at der er halvårligt statusmøde med kommunen, forældre og de unge. Medarbejderne udtaler, at de er i gang med at forbedre processen omkring udarbejdelse af målene, så de kan gøre dem mere konkrete og målbare. Medarbejderne udtaler, at de taler med borgerne om, hvor de befinder sig ift. målene, da medarbejderne er optaget af, at de unge skal udvikle sig. Medarbejderne fortæller, at en af supervisionerne er brugt til at kigge på målene og øvelse i at udarbejde mål. Medarbejderne oplever ikke at Planner4you understøtter denne proces særlig godt.

Silkeborgvej:

Medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at der er mål og delmål på alle børn, og at delmål drøftes og evalueres ift. om noget skal justeres. Medarbejderne fortæller, at målene er et særlig fokus samt dokumentationen herpå, og at medarbejderne gerne vil udfærdige mere målbare mål, hvilket de er i en proces i forhold til, hvor der har været en undervisnings dag i september. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at et konkret mål kan være at gå i bad, hvis det er en udfordring for et barn, og at det godt kan være små mål. Medarbejderne udtaler, at det sikres, at børnene er med i processen. Børnenes mål drøftes på p-møder, der afholdes 1 gang om ugen, hvor det er et rul, så det sikres, at de kommer omkring alle indskrevne børn.

Sensommervej:

Medarbejderne fortæller, at Planner4you ikke er så intuitivt et system at arbejde i, og at opsætningen ikke opleves så overskueligt. Medarbejderne fortæller, at der dokumenteres om aftenen og om morgenen, når de unge er taget afsted. Medarbejderne udtaler, at målene evalueres efter 3 måneder, andre efter 4 uger, og at der altid er en ung på til drøftelse på p-møde, hvor målene drøftes. Medarbejderne fortæller, at tidligere har det været en mere overordnet snak, men at det nu opleves mere konkret og systematisk. Yderligere at der er udarbejdet en turnus for p-møder, så det sikres at alle unge kommer på. Medarbejderne fortæller herudover, at der har været en afholdt en pædagogisk dag med tilbuddets supervisor, som har hjulpet med drøftelse og undervisning i forhold til mål, middel og metoder samt faglig sparring.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne fra de 3 afdelinger på forskellig vis giver eksempler på, hvordan der er opnået positive resultater ift. de opstillede mål fra visiterende myndighed. Medarbejderne fra Tingvej giver eksempler på, hvordan de er lykkedes med at skabe gode morgenrutiner omkring en ung, og hvor det nu kører uproblematisk ved at den unge er blevet selvkørende. Medarbejderne udtaler, at målet nu er nået og at til næste statusmøde kan den vinges af, og der kan opstilles et nyt mål, der giver mening for den unge. På Silkeborgvej giver medarbejderne et eksempel med et barn, der har lært at smøre en madpakke. Et andet eksempel er et barn, der nu har lært at gå i bad, kan tørre sig og tænde en bruser. Nu kan barnet selv efter at have fået mange og gentagne anvisninger af medarbejderne. På Sensommervej kan medarbejderne fortælle om en ung, der skulle lære at vaske tøj. I starten skulle medarbejderne hjælpe ham. Nu bruger vedkommende piktogrammer og han kan selv klare det ud fra billederne.

Medarbejderne fortæller samstemmende at de søger at opstille små konkrete og målbare mål, som kan opnås, hvilket de er i proces omkring, men at de generelt opnår positive resultater i arbejdet med de unges mål.

En pårørende skriver til socialtilsynet, at dennes oplevelse er, at tilbuddet ser den pårørendes ressourcer og potentiale.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har nogen formaliserede samarbejdsaftaler. Ledelsen nævner i den forbindelse, at tilbuddets medarbejdere deltager i netværksmøder, såfremt dette vurderes relevant. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med seksualvejleder, OPUS samt eventuelle skoletilbud. Derudover nævner medarbejderne myndighedsrådgivere samt forældre som samarbejdspartnere.

 Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur der udarbejdes sammen med den enkelte unge. For de børn, der er i aflastning arbejdes der med valgmuligheder i dagsstrukturen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnene/de unges mentale og fysiske sundhed samt generelle trivsel. Dette gøres eksempelvis gennem fokus på sund kost og motion, men med udgangspunkt i børnene og de unges individuelle ønsker og behov. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har opmærksomhed i forhold til børnenes og de unges trivsel og tager initiativer for at ændre på forholdene, hvis et barn eller en ung ikke er i trivsel. Det er socialtilsynets vurdering at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser gennem fokus på at aflæse børnene/de unges adfærd og stemningsleje og ved anvendelse af Low-arousal. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelse, herudover at der er udarbejdet en sikkerhedsmappe med procedure i forhold til håndtering heraf. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på korrekt og fyldestgørende indberetning, såfremt magtanvendelser alligevel skulle forekomme. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten arbejder konfliktnedtrappende og har fokus på at forbygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvbestemmelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med fokus på børnene/de unges ønsker og behov. Endvidere, at tilbuddet har opmærksomhed på at anvende alternative kommunikationsformer således, at alle børn og unge i tilbuddet har lige muligheder for at ytre sig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbagemeldinger fra børnene og de unge generelt indikerer, at de bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er enkelte unge som udtrykker at føle sig misforstået, hvorfor tilbuddet med fordel kan være opmærksom på dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på de tre afdelinger på forskellig vis beskriver hvordan børn/unge i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver generelt, at tilgangen er meget individualiseret og at der er stort fokus på at lytte til børnene/de unge og møde dem i deres forskellige behov, ønsker og udfordringer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de to boafdelinger Sensommervej og Tingvej beskriver, at der afholdes jævnlige ungemøder med hver af de unge hvor de individuelt har mulighed for at tilkendegive ønsker og behov, men også at tale om hvad de aktuelt er optaget af. I forlængelse af dette beskriver medarbejderne på en af boafdelingerne at der er unge, som har særlige aftaler f.eks. omkring kost, således at der tages hensyn til de unges forskellige udfordringer og ønsker. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der på en af boafdelingerne bor en ung, som har særligt svært ved socialt samspil, hvorfor medarbejderne har fundet alternative kommunikationsformer, som den unge befinder sig bedre i. Dette være sig f.eks. gennem SMS-kontakt, dialog gennem pårørende eller samtaler i døråbningen til dennes lejlighed. Det indgår derudover i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 22 børn/unge i tilbuddet på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet. Her har 22 børn/unge svaret på spørgsmålet "Lytter medarbejderne til dig?" I alt 14 har svaret med en glad smiley mens 6 har svaret med en neutral smiley. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at socialtilsynet har talt med i alt 6 børn/unge i tilbuddet og at de generelt og på forskellig vis tilkendegiver at føle sig lyttet til, respekteret, hørt og anerkendt. Dette ses eksempelvis gennem følgende udtalelser: "Jeg kommer nogle gange til at savne mine forældre, men jeg kan godt snakke med de voksne om det, og så hjælper det", "Jeg synes de voksne er gode til at lytte", "Jeg har en mentor som er en der hedder x. Hun er god til at lytte til mig". Det indgår samtidig i bedømmelsen, at enkelte borgere udtaler, at de bliver lyttet til men ikke helt føler sig forstået, hvilket f.eks. kommer til udtryk gennem følgende udtalelser: "Nogle gange kan man misforstå hinanden lidt når man snakker med medarbejderne. Medarbejderne tror måske nogle gange at jeg har det bedre end jeg har det", "medarbejderne hører på mig, men nogle gange hører de ikke hvad jeg siger. De forstår ikke altid hvad jeg mener", "de tanker jeg får kan være absurde, så jeg er bange for at snakke med medarbejderne om det. Derfor går jeg med dem selv. Nogle gange sker der misforståelser."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen udtaler at børnene og de unge så vidt muligt er med i alle beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, men at der er nogle overordnede linjer som skal følges. Dette understøttes af medarbejderne fra de 3 afdelinger, som beskriver, at børnene og de unge har indflydelse på f.eks. madlavning, madpakke, aktiviteter, ture og individuelle dagsprogrammer, men at der altid tages afsæt i det enkelte barn/ung da der er stor forskel på deres ressourcer og behov. Det fremgår desuden på en fremsendt skrivelse om informationer og husregler på Fonden Udsigten, at der er generelle husregler, men at der også er personlige regler som gælder for de enkelte beboere. Det indgår i bedømmelsen, at de fleste af de 6 børn og unge i tilbuddet som socialtilsynet har talt med, på forskellig vis giver udtryk for, at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Dette kan f.eks. ses gennem følgende udtalelser: "Jeg er med til at smøre min egen madpakke. Jeg bestemmer hvad jeg vil have på. Jeg har også altid ideer til aftensmad", "vi har et ugemøde hver måned hvor vi alle møder op. Vi får at vide hvordan ugen/måned er gået og vi har nogle forslag til hvordan aftensmadden skal være", "Der er husregler – jeg køber fredagslik og lørdagslik men der er en regel at vi holder en pause med det, hvis vi spiser det hver dag. Vi skal også have lidt grønt til aftensmadden. Jeg føler jeg kan bestemme selv men der er nogle guidelines – og det er godt." Det indgår endvidere i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 11 unge fra boenhederne på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet. Her har 11 unge svaret på spørgsmålet "Kan i beslutte ting der er vigtige for jer på husmøder/beboermøder?" I alt 4 har svaret med en glad smiley mens 5 har svaret med en neutral smiley. 2 unge har svaret med en sur smiley. Nogle af de unge der har svaret med en neutral eller sur smiley har kommenteret deres svar med at de ikke ved det, eller at de ikke synes at der træffes beslutninger på husmøderne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at tilbagemeldinger fra børn og unge i tilbuddet generelt indikerer en høj grad af trivsel, ligesom tilbuddet har fokus på at etablere relevante tiltag for at imødekomme børnene/de unges individuelle behov f.eks. i forhold til kost og motion. Det indgår endvidere i vurderingen, at de to boenheder understøtter, at de unge har kontakt til relevante sundhedsydelse og at der søges eksternt bistand, som eksempelvis seksualvejleder, såfremt der er særligt behov herfor.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at børnene/de unge generelt trives i tilbuddet og kommer med eksempler herpå.

Medarbejderne på Tingvej fortæller, at såfremt en ung ikke trives, drøftes dette på supervision, og der kan inddrages en psykolog ved behov, hvilket har været meget effektivt i forhold til en konkret ung.

Medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at det ikke er alle børnene, der trives i aflastning, da nogle børn har mere modstand på det end andre, da børnenes ønske er at være hos deres mor og far. Medarbejderne fortæller, at det ikke handler om rammerne, men om et samlet billede af, hvordan det er at være dem i verden. Medarbejdernes oplevelse er, at såfremt forældrene ikke er afklarede omkring indsatsen, bringer børnene det med ind i huset. Medarbejderne fortæller, at såfremt børnene har svært ved at være i det, tager de forældrene og skolen i hånden, så der kan iværksættes en samlet understøttende indsats. Medarbejdernes oplevelse er, at de som udgangspunkt har børn og forældre, som er trygge ved tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at børnene generelt trives med hinanden, men at det kan svinge fra hold til hold, da nogle børn er meget retfærdighedssøgende, men de fleste børn har venner, når de kommer, selvom nogle børn vil sige, at medarbejderne er de bedste venner. Medarbejderne fortæller, at børnene er sat sammen efter en vurdering af, hvorvidt børnene matcher.

Medarbejderne på Sensommervej fortæller, at de unge trives i høj grad, og kan lide at være der både sammen med medarbejderne og sammen med hinanden. Medarbejderne fortæller, at nogle unge bygger venskaber, mens andre blot accepterer hinanden. Såfremt en ung ikke trives fortæller medarbejderne, at de ville undersøge, hvad der kunne ligge bag dette. Medarbejderne udtaler, at de unge bliver mødt og forstået, som de unge mennesker, de er.

Det vægtes i bedømmelsen, at en pårørende skriver til socialtilsynet, at dennes pårørende trives og vedkommende kan se og høre, at den unge vokser og udvikler sig. Ydermere skriver den pårørende, at personalet og ledelsen lige fra start har set dennes pårørende både som et ungt menneske og som autist, med de udfordringer og begrænsninger det kan give. At tilbuddet er er støttende og beskyttende, når livet er svært, og at det er tydeligt, at de er glade for dennes pårørende, der føler sig hjemme og er tryk i rammerne. Den pårørende oplever, at denne altid bliver taget godt imod, og at der altid er tid til at snakke. Den pårørende oplever en god og ligeværdig tone beboerne og personalet imellem. Den pårørende skriver: "Jeg er er lykkelig for at X bor på Udsigten".

Det vægtes yderligere i bedømmelsen, at socialtilsynet talte med 3 unge på Tingvej, der alle fortalte, at de trives i tilbuddet og får den hjælp, de har behov for. En af de unge fortæller, at medarbejderne hjælper hende med hendes temperament, med vasketøj og tandbørstning. En anden ung fortæller, at medarbejderne er gode at snakke med og at denne altid oplever at kunne få hjælp.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fra de to boenheder beskriver, at der ydes støtte til at komme til læge, hvor medarbejderne kan fungere som bisiddere og efterfølgende tale med de unge om det. Endvidere beskriver medarbejderne at de yder støtte i at komme til tandlæge, aftaler i psykiatrien eller Opus. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er meget opmærksomme på at de unge får de rigtige sundhedstilbud og at der tilstræbes at finde læge eller tandlæge som ligger i nærmiljøet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger giver udtryk for, at det er en bredt sammensat personalegruppe og at der derfor også er en stor viden tilgængelig i tilbuddet som deles og derfor kan kvalificere indsatsen omkring børnene/de unges sundhed. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der opstår behov for specifik viden de ikke kan imødekomme i tilbuddet, indhentes denne fra eksterne samarbejdspartnere. Eksempelvis fortæller medarbejderne fra Tingvej at de taler med unge omkring deres seksualitet, men at der også har været undervisning fra en seksualvejleder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at der løbende fyldes på med viden vedr. børnenes mentale sundhed, hvilket eksempelvis sker gennem temadage om ADHD, angst eller autisme. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at den fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i den daglige vejledning, hvilket kommer til udtryk i fokus på sund kost og motion. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge der går i fitnesscenter med støtte fra tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet siden sidste tilsyn har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelser. Endvidere at interview med medarbejderne afspejler en tilgang, hvor der er opmærksomhed på at aflæse de unges/børnenes stemningsleje, samt at medarbejderne trækker sig eller anvender low-arousal ved potentielle konfliktsituationer. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er fejl og mangler i de indberettede magtanvendelseskemaer. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at indberetningerne udfyldes korrekt og fyldestgørende. Socialtilsynet henleder afslutningsvis opmærksomheden på, at tilbuddet qua sin godkendelse som aflastningstilbud samt botilbud, og tilbud i henhold til services loven §§ 66 og 107 er reguleret af flere regelsæt. Herunder bør tilbuddet være særligt opmærksom på, at aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar og således ikke har hjemmel til at foretage magtanvendelser, med mindre betingelserne i straffelovens regler om nødret og nødværge er opfyldt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der siden sidste tilsyn har været undervisning i reglerne om magtanvendelser, og at dette også har givet anledning til drøftelser omkring, hvordan magtanvendelser forebygges og så vidt muligt undgås. Medarbejderne på Tingvej fortæller, at der har været afholdt kursus i indeværende år, efter de nye regler trådte i kraft pr. 1. januar 2020, hvor medarbejderne er blevet klædt på i forhold til lovgivningen. Medarbejderne fra Silkeborgvej er godt bevidste om, at reglerne i Lov om Voksenansvar ikke er gældende for børn i aflastning

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de anvender Low arousal, heraf et roligt kropssprog og tale. Medarbejderne på Tingvej fortæller, at de ofte sætter sig ned med de unge og lytter til dem, for at få dem i ro igen eller trækker sig ved behov. Herudover beskriver medarbejderne, at kendskabet til de unge er af stor betydning for forebyggelsen.

Medarbejderne fortæller, at de er blevet opmærksomme på betydningen af at skabe ro og sikkerhed for de borgere, der ikke er en del af konflikten, da det påvirker de unge, da de er lydfølsomme og påvirkelige. En ung skal have hjælp til at få ørebøffer på, hvis en anden ung taler for højt eller råber.

Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder på Sensommervej fortæller, at det står i sikkerhedsmappen, hvordan man konflikt nedtrapper, men at medarbejderen ikke er bekendt med eller blevet introduceret til reglerne om magtanvendelse. Medarbejderen begrundede dette med, at hun er forholdsvis ny.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er nedskrevne procedurer i sikkerhedsmappen på alle afdelinger, og at denne ligger tilgængelig for medarbejderne. I sikkerhedsmappen er der faste procedurer, og det er konkret beskrevet omkring håndtering og opfølgning ift. magtanvendelser. Medarbejderne fra samme afdelinger fortæller, at de er ikke i tvivl om de gældende procedurer.

Socialtilsynet har modtaget i alt 3 indberetninger om magtanvendelse siden tilsynet i 2019. Indberetningerne er på 3 forskellige borgere. På den ene indberetning mangler der en konkret beskrivelse af risikoen for personskade samt en angivelse af hjemmel for indgrebet og borgers redegørelse/resume. På en anden indberetning fremgår det, at borger er i aflastning. Socialtilsynet skal igen gøre opmærksom på, at børn i aflastning ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar. Indberetningen er af tilbuddet dog indberettet som en tilladt magtanvendelse og indeholder flere indgreb. I den tredje indberetning er der angivet en varighed af indgrebet på 20 minutter, hvilket tilbuddet på tilsynsdagen fortæller ikke er retvisende, men at det er selve episoden, der varer i 20 minutter. Socialtilsynet gør derfor opmærksom på, at det er selve indgrebets varighed, der skal registreres.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til børnenes og de unges indbyrdes relationer og adfærd. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for uhensigtsmæssige relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal rette opmærksomhed på, at der særligt på afdelingerne Tingvej og Sensommervej i overvejende grad er tale om unge voksne, som bor i tilbuddet, hvilket bør være afspejlet i regler og rammer omkring de unges indbyrdes samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at hovedreglen i tilbuddet er, at børnene/de unge og medarbejderne ikke krammer, kysser eller holder i hånden, medmindre det kræves. Eksempelvis at en medarbejder holder et barn i hånden over en befærdet vej og lignende. Ledelsen oplyser endvidere, at en seksualpolitik er under udarbejdelse. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på, hvordan børnene og de unge taler til og med hinanden. Medarbejderne fra afdelingen på Tingvej oplyser, at der aktuelt er en regel om, at døren skal stå åben når unge besøjer hinanden på værelserne. Det oplyses af medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej, at såfremt børn/unge er på samme værelse, er medarbejderne tæt på uden nødvendigvis at være en del af børnenes samvær. Endvidere oplyser medarbejderne fra Silkeborgvej, at børnene/de unge i aflastning følges tæt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra afdelingen Tingvej oplyser, at de guider, inddrager og vejleder de unge, og at der er en øget opmærksomhed på, ikke at udstille den/de unge, der har særlige behov for anvisninger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 8 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: " Er de andre unge rolige og venlige overfor dig?" med en glad smiley.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige leder fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde. Ligeledes modtager medarbejderne kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at lederen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at børnene og de unge på tilbuddet har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Endvidere vurderes personalegennemstrømning og sygefravær, at være lavt hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn/unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at ledelsen har de formelle faglige kompetencer, dels gennem en relevant faglig uddannelsesbaggrund og dels ved at have gennemført en lederuddannelse, der vurderes relevant i forhold til at lede et socialpædagogisk døgntilbud. Lederen har desuden mange års erfaring med pædagogisk arbejde dels inden for døgnområdet og dels med at arbejde inden for autismespektrum- og ADHD-området. Tilbuddet tilkendegiver at såvel ledelse som medarbejdere modtager faglig supervision uden for tilbuddet. Supervisionen modtages fra udbydere, som er en del af VISO og vurderes derfor at være på højeste faglige niveau i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har. Tilbuddet har en bestyrelse, der lever op til lovgivningen samt egne vedtægter. Der er et godt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse omkring tilbuddets økonomi. Lederen oplever mulighed for at spare med bestyrelse også i forhold til det ledelsesmæssige. Bestyrelsen udviser interesse ved at deltage ved tilsynsbesøg - og der udtrykkes gensidig tillid mellem leder og bestyrelse. Tilbuddets souschef står for økonomien i hverdagen og varetager vedligeholdelse af de fysiske rammer. Tilbuddet har desuden en stedfortræder som er pædagogisk uddannet og deltager i sparring omkring tilbuddets faglige udvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Fonden Udsigten bedømmes til i meget høj grad at leve op til denne indikator Fælles for begge afdelinger: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på følgende: 1. At lederen af tilbuddet har en pædagogisk uddannelse fra Jydsk Pædagog-Seminarium, som er afsluttet i juni 2000. Efterfølgende har lederen taget en CAKU-lederuddannelse ved Center for Akkreditering og KvalitetsUdvikling i 2012. Lederen har desuden diplom fra ClearVision for at have gennemført en 108 timer coach-uddannelse og en terapeutuddannelse fra Rosen Institute. I forhold til dette henvises til de indhentede oplysninger samt den fremsendte dokumentation for dette. Lederen vurderes på baggrund af ovenstående at have de formelle faglige forudsætninger for at lede tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at det af tilsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn i jan. 2016, fremgår at leder Henning Løfvaal er i gang med et forløb vedr. ledelse ved coach, Søren Kjær, har deltaget i 2 dages efteruddannelses i Mentalisering i Ledelse ved Center for Mentalisering samt en konference i ledelse afholdt af LOS. 2. At medarbejdere fra afdelingen Hornslet oplyser, at det altid er muligt at få sparring fra ledelsen at der er evaluering hver gang man har haft en døgnvagt, at det tryk at arbejde på tilbuddet, fordi medarbejderne har ledelsens opbakning, og altid kan få hjælp/støtte. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at der er plads til dialog og uenighed, men altid i en anerkendende tone. 3. At medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at lederen tager sig af medarbejderne så medarbejderne kan tage sig af børnene. Samtidigt oplever de han, som børnenes advokat, på den måde at de altid skal kigge på dem selv og egen praksis, hvis der er noget der ikke fungerer. Det er aldrig børnene der har ansvaret - det er medarbejderne der har ansvaret og i sidste ende ledelsen. de oplever ledelsen som børnenes advokat - på den måde at han sikrer at struktur altid tager udgangspunkt i forhold til det enkelte barnet. Der er desuden lagt vægt på at de nye medarbejdere fortæller, at de har oplevet, at der er meget stor overensstemmelse mellem det som, der bliver sagt og det der bliver gjort. Det gælder i forhold til den pædagogiske indsats, men også i andre forhold. Udover lederen består ledelse at en stedfortræder med en pædagogisk uddannelse, og en souschef der står for økonomi samt sikrer vedligeholdelse og pleje af de fysiske rammer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmelsen at Fonden udsigten i meget høj grad lever op til denne indikator. Fælles for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse modtager supervision fra Langagerskole for er VISO leverandør inden for viden i forhold til autismespektrum-forstyrrelses- og ADHD-området Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere altid kan få sparring fra ledelsen. Til sidst er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid vil kunne få personlig supervision, hvis det skulle være nødvendigt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælles for begge afdelinger. Bedømmelsen sker på baggrund af samtale med næstformanden for tilbuddets bestyrelse og tilbuddets ledelse i forbindelse med tilsynet i 2015. Der afholdes 2 - 4 bestyrelsesmøde årligt. to bestyrelsesmedlemmer har været med på Los-Kursus i forhold til bestyrelsesarbejde inden for det seneste år. Bestyrelsen inviteres altid med på autisme eller ADHD-konference i løbet af året. Bestyrelsens næstformand oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har kendskab til målgruppen og er engageret i fagområdet. Det seneste år har bestyrelsens forretningsorden været et tema i bestyrelsesarbejdet. Lederen fortæller, at han oplever at få støtte fra bestyrelsen ved behov og dette har været nødvendigt det seneste år i forbindelse med oprettelse af ny afdeling. Bestyrelsens næstformand oplyser, at der traditionelt har været støtte og fokus i forhold til økonomi og det regnskabsmæssige - men bestyrelsen forsøger også at være en sparringspartner for lederen i forhold til den ledelsesmæssige del. Der er på den baggrund også telefonisk kontakt i mellem møderne. Der er det kommende år fokus på en værdidebat i tilbuddet og bestyrelsen støtter dette og er sparringspartner i forhold til planlægning af denne proces - f.eks har de anbefalet, at der kommer en ekstern coach på dette forløb. Bestyrelsesformanden ligger vægt på at der altid er en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og at tilbuddets hjemmeside er opdateret og tilrettet i forhold til den aktuelle virkelighed. Det oplyses, at der fra bestyrelsen er stor tillid til den daglige ledelse. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at der i forhold til målgruppens behov tages højde for, at børnene/de unge skal møde kendte medarbejdere, og ligeledes mødes af få og kendte vikarer. Det vurderes, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, der besidder viden og har erfaring med målgruppen. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets ledelse ved etablering af den nye afdeling Sensommervej kunne have ydet et større omfang af ledelsesmæssig opbakning med henblik på at sætte retning for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at der på de øvrige afdelinger er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at skabe et fagligt grundlag for at udøve en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på, at det enkelte barn/unge mødes i forhold til sine individuelle behov. Det vurderes, at organisering af arbejdsopgaver i medarbejdergruppen er medvirkende til at optimere muligheder for, at der sker udvikling og trivsel hos de indskrevne børn/unge. Slutteligt vurderes det, at der i tilbuddet ikke er højere personalegennemstrømning eller et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ved de tre afdelinger samstemmende oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har relevante kompetencer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at flere medarbejdere oplyser, at tilbuddet er den første arbejdsplads, hvor de kan forlade en vagt med god samvittighed, og en følelse af at have været omkring alle børnene/unge. Medarbejderne på afdelingen Sensommervej oplyser, at funktionsbeskrivelse i forhold til mentorrollen for de unge er medvirkende til, at sikre, at man som medarbejder har en oplevelse af, at der bliver taget hånd om alt det væsentlige vedrørende den enkelte unge. Medarbejderne oplyser endvidere, at der til afdelingen er tilknyttet to faste vikarer, som har været på føl vagt. Det oplyses, at vikarene har mulighed for at læse alle relevante oplysninger vedrørende de indskrevne unge. Endvidere oplyses det, at vikarene indgår i grundplanen. Medarbejderne på afdelingen Tingvej oplyser, at medarbejdernes kompetencer er forskellige, hvilket ses som en styrke i medarbejdergruppen da de kan trække på hinandens viden. Det oplyses, at ved tre unge, i tilbuddet er der én medarbejder på vagt, mens tre til fire unge udløser en medarbejder mere. Det oplyses, at medarbejderne er to mentorer om en ung. I den forbindelse oplyses det, at medarbejderne har meget alene arbejde, hvilket kan betyde at informationer kan smutte. Se endvidere indikatorerne 3b og 3c i denne sammenhæng. Det oplyses, at der er tilknyttet faste vikarer samt en studerende. Endvidere oplyses det, at vagtplanen i hverdage dækkes af faste medarbejdere, mens der cirka en weekend om måneden er fast vikardækning fra fredag til lørdag. Medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej oplyser, at det i særligt grad vægtes at medarbejderne er genkendelige for børnene, hvorfor det ikke er kutyme, at man bytter sine vagter indbyrdes. Det forventes, at man som medarbejder følger det planlagte rul. Medarbejderne oplyser, at der om lørdagene arrangeres en større tur og en mindre tur om søndagene. Endvidere tilbydes børnene aktiviteter ude og inde på afdelingen. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 7 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo i botilbuddet?" med en glad smiley, mens 1 ikke kan besvare spørgsmålet. Disse oplysninger underbygger det indtryk, socialtilsynet fik under flere samtaler med børn/unge indskrevet i tilbuddet. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at der er tale om en forholdsvis ny-etableret afdeling, hvor medarbejderne oplyser, de er i gang med, at etablere fælles tilgange og en fælles kultur. Endvidere har flere af medarbejderne ikke erfaring fra arbejdet i botilbud. Se endvidere indikatorerne 3a og 10a i denne sammenhæng.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning i tilbuddet på 15 %. Ledelsen udtaler ved interview, at gennemstrømningen ikke har været så stor, men at der har været noget personalegennemstrømning på Sensommervej, hvilket har været et bevidst valg fra ledelsens side. Medarbejderne fortæller ved interviews, at de ikke oplever personalegennemstrømningen som stor.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det fremgår af tilbuddets indberetninger til Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 5,00 dage pr. fuldtidsansat medarbejder, hvilket vurderes som lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Ledelsen udtaler, at der har været lidt mere sygdom dette år på grund af Corona, men ellers er det ikke noget, der fylder meget i tilbuddet. Medarbejdernes oplevelse er, at sygefraværet er meget lavt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter børn og unge med diagnoser indenfor autismespektret og dertil ofte andre diagnoser. Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme børnenes/de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Tilbuddets medarbejdere understøtter den enkeltes udvikling og indsatsen har overordnet til formål, at støtte børnene/de unges livskvalitet og derigennem en positiv udvikling. Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde med børnene/de unge, og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til børnene/de unge og herved yde en individualiseret indsats med udgangspunkt i børnene/de unges behov og funktionsniveau. Medarbejderne har ligeledes viden og erfaring med målgruppen, og denne anvendes i praksis. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at særligt medarbejderne på afdelingen Sensommervej, har behov for ledelsesmæssig støtte i forhold til opgaven som medarbejdere på et botilbud, idet de ikke har erfaring hermed. En stor del af tilbuddets medarbejdere har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til børnene/de unge, og medvirker til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en god relation og et godt kendskab til det enkelte barn/den unge, hvilket sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter den enkeltes udvikling. Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling og har fokus på, at erhvervet viden omsættes, i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet tilføres relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten, at den overvejende del af de fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, lærere eller har anden relevant grunduddannelse i forhold til, at varetage en opgave på et aflastnings- og botilbud for børn og unge med ASF. Det indgår i bedømmelsen, at dette ligeledes gør sig gældende for de tilknyttede vikarer på de tre afdelinger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at halvdelen af medarbejdergruppen ikke har konkrete erfaringer med arbejdet på botilbud, og de særlige forhold der gør sig gældende omkring varetagelsen af denne opgave. Der er ved bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig kompetente, og at der i den samlede medarbejdergruppe på de tre afdelinger er en bredde af kompetencer og viden i forhold til målgruppen. Det indgår i bedømmelsen, at en stor del af medarbejderne har autismepilotuddannelsen, og det oplyses, at såfremt man ikke har uddannelsen, vil man blive tilbudt at tage den. Medarbejderne oplyser endvidere, at deltagelse i Skive konferencen er obligatorisk. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de får tilbudt viden omkring særlige problemstillinger, eksempelvis skal en gruppe medarbejdere tilføres viden fra OPUS. Det oplyses, at medarbejderne modtager supervision hver 6. uge. Det indgår i bedømmelsen, at én pårørende har klaget over den pædagogiske indsats, der er ydet på én af tilbuddets afdelinger. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at pårørende til to indskrevne børn/unge giver udtryk for, at tilbuddet tilpasser pædagogik og indsats i forhold til det enkelte barn/den unge. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at to myndighedsrådgivere giver udtryk for, at børnene/de unge trives i tilbuddet, og samlet set er indtrykket af de tilbagemeldinger socialtilsynet har modtaget fra myndighedsrådgiverne positivt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at det i samspillet med børnene/de unge vil vises, at medarbejderne har relevante kompetencer blandt andet ved den måde medarbejderne møder børnene/de unge på. Endvidere vil det afspejle sig i den forudsigelighed, medarbejderne skaber. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at være rammesættende, og se hvor den enkelte er i forhold til dagsform og behov. Det indgår i bedømmelsen, at 7 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" med en glad smiley, mens 1 har besvaret med en neutral smiley. Det indgår i bedømmelsen, at én myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet er gode til, at rumme og favne den unge samt sætte rammer og struktur, der er passende for den unge. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at to pårørende giver udtryk for, at de er trygge ved tilbuddet og ved medarbejderne. Det oplyses, at omgangstonen er professionel og tydelig.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel uanset om, der er tale om aflastningsophold eller døgnophold. Det er vurderingen, at børnene og de unge i tilbuddet trives med de fysiske rammer, som er indrettet så familielignende som muligt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at børnene og de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fælleskab med de øvrige børn og unge i det omfang de ønsker det. Fællesarealerne i tilbuddets afdelinger er medvirkende til, at børnene og de unge kan opleve, de er en del af et fællesskab, hvor de kan indgå i madlavning og kan spise sammen i fællesrummene. Ligeledes er der på de tre afdelinger gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter. På tilbuddets tre afdelinger er der endvidere udendørsarealer, hvor der er mulighed for at spille fodbold og lave bål og andre udendørs aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i de tre afdelinger understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge indskrevet i botilbud, har egne værelser, som de kan indrette efter egne ønsker. Mens børnene og de unge, der er indskrevet i aflastningstilbud, har ophold i det samme værelse hver gang barnet den unge er i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne sikrer, at barnet/den unge har en oplevelse af, at komme til sit eget værelse fra gang til gang. Der er vurderingen, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Der er lagt vægt på, at børnene og de unge har mulighed for at indgå i fællesskaber med andre, herunder fællesspisning. I fællesarealerne er der mulighed for, at børnene og de unge kan mødes omkring forskellige spil og fjernsyn. Der er lagt vægt på, at de tre afdelinger har en central beliggenhed og/eller gode muligheder for, at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport. Det er vurderingen, at de fysiske rammer på afdelingerne Sensommervej og Tingvej støtter op om en bofællesskabslignende boform. Det er samtidig vurderingen, at der for unge indskrevet i henhold til services lovens § 107, kunne være et behov for en større grad af privatliv, herunder eget bad og toilet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, nedenstående beskrivelser Afdelingen Silkeborgvej Afdelingen ligger i bynært miljø i Aarhus Vest. Tilbuddet har til huse i en stor villa, der selv om den har adresse på Silkeborgvej ligger beskyttet i forhold til trafikken. Tilbuddet ligger tæt på busstoppesteder, hvorfra det er let at komme til alle dele af Aarhus. Huset er indrettet således, at alle børnene har eget værelse når de er i aflastning. Derudover er huset indrettet, således at der er mange små rum med mulighed for aktiviteter to og to, alene eller ved siden af andre. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. mooncar, ligesom der er mulighed for bål, grill og udendørs spisning. Da der tale om et aflastningstilbud er det ikke børnenes hjem, men værelserne er indrettet så de umiddelbar opleves hjemlige og de bærer præg af at det enkelte barn har personlige ting, der flyttes med ind i de perioder de opholder sig i tilbuddet. Afdelingen Hornslet Afdelingen er et ældre byhus beliggende centralt i Hornslet meget tæt på station, indkøb biograf og fitness. Huset er totalrenoveret i forbindelse med, at Fonden Udsigten overtager lejemålet. Alle unge har eget værelse og ved fuld indskrivning er der 2 unge om at dele bad og toilet. Der er stort fælles køkkenalrum, hvor der er fælles spisning og de unge sammen med en medarbejder skiftes til at lave mad. De unge har ikke mulighed for at lave mad andre steder end i fælles køkkenet. Afdelingen Sensommervej Afdelingen er beliggende i et ældre parcelhus beliggende udenfor Silkeborg. Det oplyses, at et gode busforbindelser til Silkeborg by i umiddelbar nærhed. Huset er renoveret i forbindelse med Fonden Udsigtens overtagelse af lejemålet. Alle unge har eget værelse, og ved fuld indskrivning deles flere unge om bad og toilet. Der er fællesarealer i form af køkken og stue. De unge skal tilberede deres mad i fælles køkkenet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at én pårørende oplyser, at de fysiske rammer på en af afdelingerne er gode indendørs, men mangelfulde udendørs i forhold forskellige aktiviteter. Én anden pårørende oplyser, at de fysiske rammer såvel ude som inde lever op til det som barnet/den unge har behov for. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at 8 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: " Er du glad for dit værelse og fællesrummene?" med en glad smiley.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på nedenstående. Afdelingen Silkeborgvej De fysiske rammer vurderes i meget høj grad at imødekomme borgerne særlige behov. Det er en familie lignende bolig, hvor der er eget værelse til hvert af børnene der er spisekøkken med gode muligheder for madlavning og der er acceptable toiletfaciliteter. Rammerne giver mulighed for, at alle kan være uforstyrret i aktiviteter enten i en lille gruppe i et af huset mange fællesrum eller på eget værelse. De mange rum gør det muligt, at der er mange aktiviteter i gang uden man bliver forstyrret af hinanden. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter, ligesom der er mulighed for bål, grill og andre udendørs aktiviteter. Afdelingerne Tingvej og Sensommervej De fysiske rammer vurderes i høj grad at imødekomme borgernes særlige behov. Der er mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse Der er køkken med muligheder for træning af selvstændighed i forhold til madlavning og oprydning. Der er desuden gode muligheder for hygge og socialt samvær i stuen. De fysiske rammer imødekommer således mulighed for den daglige travlhed i tilbuddet. Tilbuddet er rettet mod unge i alderen 16 - 26 år. Der er i husenes haver mulighed for forskellige udendørs aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at af tilbuddets afdeling Silkeborgvej fungerer som aflastningstilbud for børn og unge, hvorfor der ikke er tale børnene/de unges hjem. Det er socialtilsynets bedømmelse, at denne afdeling er indrettet således, at det opleves hjemligt og der skabes individuel hjemlighed for det enkelte barn i forbindelse med barnets aflastningsophold. Det indgår i bedømmelsen, at der på afdelingen er ophængt en række handleanvisninger, der ifølge medarbejderne bortset fra en anvisning afspejler de aktuelt indskrevne børn/unges adfærd eller behov. Se endvidere kriterium 3. Det indgår i bedømmelsen, at det for de to øvrige afdelinger gør sig gældende, at de fungerer som såvel aflastnings- og botilbud. Det er socialtilsynets bedømmelse, at disse afdelinger er indrettet så de afspejler hjemlighed. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig gældende, at der er taget individuelle hensyn for, at imødekomme de indskrevne unges behov. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig endvidere gældende, at kontoret er beliggende i umiddelbar forbindelse med fællestue og køkken således, at medarbejderne skal bevæge sig igennem disse fællesarealer i forbindelse med ophold på kontoret.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 40%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser overskud på ca. 0,3% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 97,5%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 9,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 20.000 kr.
- At ca. 59% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 5,8% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 8,6% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 1,3% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 750.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 59% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 56,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referater fra personalemøder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Kilder