



Documento informativo
per la Gestione dei Servizi
di **Nido e Prima Infanzia**
sul territorio italiano

Carta dei

SOMMARIO

Perché redigere una Carta dei Servizi?1

Premessa1

Il Progetto Educativo: da dove iniziare?3

Il Metodo3

Il Nido: un piccolo mondo4

Gli Spazi4

Attività, Laboratori e Materiali5

La vita al Nido: routine, interazione, assistenza8

La giornata al Nido8

L'accoglienza e il momento del re-incontro10

Per i bambini con bisogni speciali12

Sostegno alle disabilità12

Integrazione di etnie e culture diverse13

Il difficile ruolo di essere mamma o papà: il sostegno alla genitorialità14

La partecipazione alla vita del Nido14

I laboratori17

Gli incontri formativi18

Perché documentare?21

La metodologia21

Gli strumenti22

Gli eventi23

Controllo del Servizio: elementi di qualificazione e di valutazione24

Qualità dei Servizi24

Valutazione e Monitoraggio25

Salute e Benessere dei piccoli27

Alimentazione27

Sicurezza28

Igiene e ambienti28

Norme sanitarie29

L'esperienza di "Raggio di Sole"30

La Cooperativa30

Personale: organizzazione, qualifiche e formazione30

Codice Etico31

I nostri servizi32

Sul territorio33

Info e Contatti35

*"I baobab prima di diventare grandi
cominciano con l'essere piccoli"*

Antoine De Saint-Exupéry



Perché redigere una Carta dei Servizi?

Premessa

Trasparenza e qualità sono gli elementi fondanti su cui la Carta dei Servizi della **Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole** viene redatta. L'utilizzo di un tale strumento diviene necessario nella

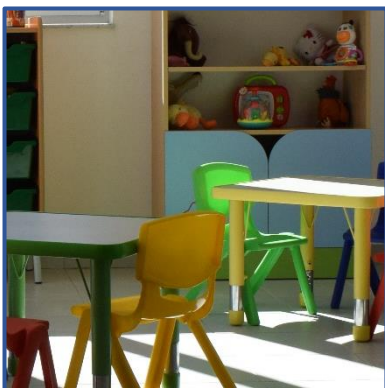
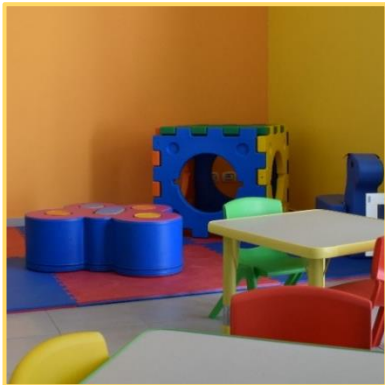
presentazione della Società e dei servizi da essa proposti, qui esposti **brevemente ed in maniera chiara**, affinché possano essere individuati quelli che sono gli **standard di prestazione** e possano essere dunque elemento di **riferimento per analisi e valutazione** del servizio *in itinere* e al termine della gestione del servizio proposto. L'elaborazione della Carta dei Servizi risulta essere un valido **strumento di dialogo** con cui comunicare con i genitori dei piccoli utenti, il Comune o Ente di Riferimento e quanti altri vogliano essere messi al corrente delle attività e dei servizi proposti dalla Cooperativa. Nella Carta dei Servizi troveranno posto: principi ispiratori della Carta e delle attività; caratteristiche, obiettivi e *mission* della Cooperativa; modalità di gestione del servizio, dall'accoglienza all'avvio verso la scuola materna; giornata educativa; informazioni sugli aspetti finanziari; standard di qualità e strumenti di controllo.

Il Progetto Educativo: da dove iniziare?

Il Metodo

La metodologia di lavoro e di approccio al bambino utilizzata dalla **Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole** si basa essenzialmente su di un unico denominatore: il gioco. Il **gioco**, anche quando è svolto in modo apparentemente solitario, introduce il bambino e la bambina in una dimensione culturale e sociale e **contribuisce a strutturarne la personalità**: permette di mettere in scena e in azione il pensiero e i simboli del mondo esterno e del mondo interno dei bambini. Il nido diventa il luogo in cui il bambino è a suo agio, uno spazio in cui i suoi bisogni sono assecondati e rispettati, dove si sente accolto e libero. **Nel primo anno di vita** è necessario che il bambino si trovi inserito in un sistema di relazioni continue e organizzate secondo ritmi costanti, regolari e prevedibili dal bambino stesso; **dal secondo al terzo anno in poi** le attività offerte saranno sempre più articolate e complesse, in modo da sviluppare la capacità di adattamento e di percezione della realtà del bambino. Il progetto educativo sarà strutturato secondo gli **indirizzi pedagogici comuni a tutti i servizi 0-3 anni**, definendo l'operatività e l'organizzazione annuale del nido. La **flessibilità**, che contraddistingue ogni progettualità, permetterà di adeguarla *in itinere* alle esigenze dei contesti ed alle risposte dei bambini. La progettualità pedagogica generale sarà dunque integrata dall'elaborazione dei **piani educativi individualizzati** per i bambini in situazioni di svantaggio psico-fisico e/o sociale. Parte fondamentale della nostra metodologia è la **valorizzazione della quotidianità e delle singole attività**, durante le quali sarà importante il **coinvolgimento attivo delle famiglie alla vita della struttura**, attraverso un puntuale e corretto scambio di informazioni, con l'organizzazione di riunioni, laboratori ed attività extracurricolari ludiche e di formazione che rendono l'esperienza del piccolo un vero e proprio servizio sociale che copre il bisogno familiare a 360°. Il Nido e le attività che lo andranno a strutturare saranno quindi basate sulla **pedagogia della relazione**, ovvero sulle metodologie di approccio al bambino e al contesto che vivono.

Sostegno alla
Supporto del



Lo spazio al nido come una vera e propria **dimensione fisica**: un ambiente cioè che “parla” a chi entra, che trasmette sensazioni, che dà informazioni, che evoca ricordi, offre sicurezza e tranquillità. Il modo nel quale sarà organizzato lo spazio, attraverso la **disposizione degli arredi e dei materiali**, inviterà i bambini e gli adulti muoversi in una direzione o nell'altra, a compiere determinate azioni, a entrare in contatto con determinati materiali e abbandonarne altri. Lo spazio avrà inoltre la funzione di far interagire i bambini tra di loro, oppure a isolarsi, a correre o spostarsi con tranquillità, a unire alcuni materiali ad altri oppure a mantenerli separati. Per la Società Cooperativa Raggio di Sole, la qualità dello spazio riveste un ruolo di importanza cruciale per determinare il benessere dei bambini e delle bambine all'asilo nido: **non deve solo rispondere a delle caratteristiche fisiche o alle disposizioni di legge; ma deve invece rispondere anche alle caratteristiche degli utenti e ai requisiti pedagogici.**

L'articolazione degli spazi sezione risponderà ai bisogni che i bambini esprimono dal punto di vista **percettivo, motorio, sociale, cognitivo ed anche emotivo ed affettivo**, sfruttando tutte le possibilità offerte dai materiali e dall'arredo. La caratterizzazione degli spazi, offrirà al bambino una lettura più chiara delle occasioni e delle possibilità di **gioco e di attività**, che lo indurrà così ad un comportamento più articolato e lo indirizzerà spontaneamente verso un suo uso più adeguato.

Attività con giochi ad incastro



Attività, Laboratori e Materiali

La programmazione delle **attività educative** nell'asilo nido consiste nell'elaborazione degli interventi **in funzione delle esigenze** di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee a uno **sviluppo armonico** di tutte le dimensioni della personalità, dall'intelligenza all'affettività, dalla socializzazione alla motricità.

Le attività rappresentano un'occasione d'apprendimento in cui aspetti emotivi si vanno ad integrare ad aspetti percettivi. Solitamente le attività quotidiane sono scandite nella "**giornata tipo**", che è uno strumento operativo che aiuta le educatrici a regolare la permanenza del bambino al nido. L'organizzazione della giornata al nido segue un **ritmo** che si ripete quotidianamente scandito da quei momenti che, oltre a soddisfare i bisogni primari dei bambini consentono loro di instaurare relazioni significative adulto - bambino.



Attività attraverso il gioco simbolico

Raggio di Sole - Società Cooperativa Sociale - ONLUS

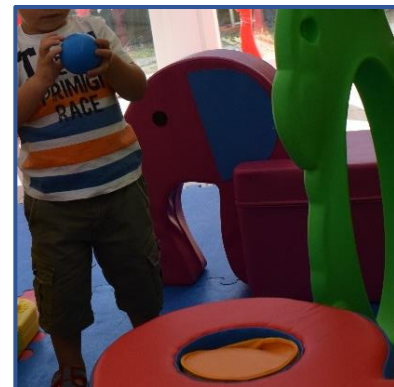
con sede legale nel comune di Afragola alla via Morandi n. 7, codice fiscale e P. IVA n° 05845721215

Tel. 08119808396 Fax 0810153225

E-mail: PEC: raggiodisole.coop@pec.it Web:

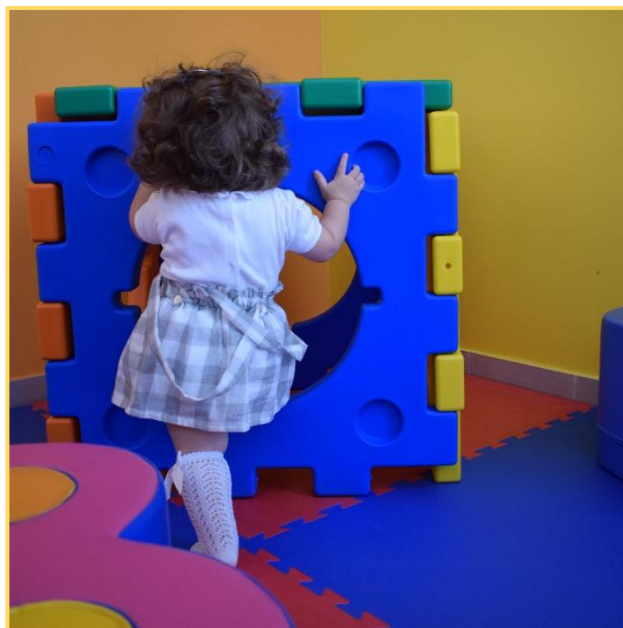
Laboratori a stampo didattico

La didattica per i **laboratori** richiede un'**organizzazione interna** al nido particolare, in grado di coinvolgere l'intero collegio, una collaborazione costante fra gli educatori e un'integrazione equilibrata fra gli adulti. I laboratori rappresentano un modo di fare educazione pensato, complesso, capace di tenere conto di una molteplicità di variabili interconnesse fra loro. Lo scopo dei laboratori è quindi quello di **imparare** a fare delle cose, a **utilizzare** degli strumenti, e attraverso di essi, ad **ottenere successo** sulla base del risultato conseguito. La nostra idea di laboratori ha lo scopo di **sostenere e assecondare lo sviluppo dei piccoli**: il laboratorio si configura soprattutto come contesto culturale in cui si fa ampio uso degli strumenti che favoriscono la **percezione e l'organizzazione del pensiero**. Il laboratorio deve essere visto anche come un contesto di **condivisione**, come luogo nel quale è prevista una situazione di *Tutoring*, per il bambino e per i genitori del piccolo. Il compito dei laboratori al nido è quello di trasformare l'esperienza dei bambini passando da un impulso "**disordinato e dispersivo**" a un ritmo "**ordinato e costruttivo**", in grado di favorirne la crescita. Per la scrivente la strategia pedagogica dei laboratori mette in risalto sia il laboratorio come uno strumento che punta alla stimolazione nel bambino della capacità di costruire/scoprire direttamente l'esperienza e la cultura e da un lato come strumento per il sostegno all'acquisizione delle competenze.



Laboratori a stampo ludico

Le attività e l'identità che la Società Cooperativa Raggio di Sole ha intenzione di creare per il Nido è quella di un luogo privilegiato di socializzazione, di incontri e condivisione per l'intera famiglia e di spazio di scambio di un sapere educativo. I giochi che si andranno ad organizzare si differenzieranno a seconda dell'età del piccolo preso in carica:



Nella sezione dei piccoli (0-12 mesi): il primo spazio del bambino che approda al nido sarà sicuramente il corpo dell'**educatrice**: dondolii, lamenti, sobbalzi ritmici, sbilanciamenti calibrati che provocano il sorriso, giramenti, elevazioni, solletichi, massaggi, frizionamenti, sono tutti esempi di azioni e giochi che si andranno ad attuare con i più piccoli. Dal contatto con l'educatrice, il gioco si aprirà allo spazio guardato, percorso, abitato, trasformato. Sarà quindi allestito un ambiente semplice dai chiari confini, con prevalenza di **tappeti e materassi**, alternando ampi spazi vuoti con luoghi più circoscritti e rassicuranti.

Nella sezione dei medi (12-24 mesi) e dei grandi (24-36 mesi): in questa fase si assiste ad un accrescersi di movimenti, voci, interazioni. La sala, o lo spazio, dei medi e dei grandi richiede una organizzazione più complessa dei più piccoli: l'area dovrà essere divisa in una meno strutturata ed in una seconda area più complessa in cui saranno allestiti un angolo del **gioco da fermi** e un altro dove sistemare il cosiddetto **spazio casetta**.

Accogli

Usci

Esplorazione,

Spunti

La giornata al nido sarà organizzata in modo da seguire un ritmo che si ripeterà quotidianamente e che i bambini impareranno a conoscere: essa risponderà sia ai bisogni primari dei bambini, sia sarà in grado di costruire relazioni significative con gli adulti. Dalla sequenza quotidiana degli avvenimenti, il bambino imparerà a riconoscere e anticipare che cosa sta per accadere e questo gli consentirà di costruire una memoria che lo orienta e rassicura. Attraverso la ripetizione delle azioni, ai bambini viene offerta la possibilità di concepire un contenitore temporale e spaziale, che progressivamente permettono loro di compiere i primi cambiamenti. Sono proprio le riposte abituali che se ripetute costantemente permettono ai piccoli di farsi un'anticipazione della risposta, di prevederla e conseguentemente di pianificare il proprio comportamento.

Un esempio di attività proposte nel corso della giornata scandite secondo un ordine cronologico è il seguente:

L'ora della

- **Accoglienza dei Bambini e dei Genitori:** comprende l'accoglienza quotidiana al nido, la cura dei rituali e il distacco dai genitori, lo scambio di notizie tra famiglia e Nido.
- **Spuntino del Mattino:** si inizia la giornata condividendo insieme uno spuntino che per i bambini più grandi è anche un'occasione di confronto e di scambio.
- **Cura e Igiene:** oltre che per le necessità igieniche è anche un momento importante di intimità fra educatore e bambino che si ripeterà più volte nell'arco di una giornata.
- **Esplorazione, attività, gioco:** è importante un momento iniziale di assemblea, con i più grandi, in occasione della quale l'educatore propone una serie di attività di esplorazione e scoperta e di occasioni di gioco. Attraverso diverse forme di esplorazione e di gioco i bambini sperimentano e sviluppano abilità percettive, sociali, linguistiche, cognitive.
- **L'ora della pappa:** L'intensa esplorazione del bambino sull'oggetto "cibo" sarà uno strumento per facilitare l'iniziativa del bambino, permettergli di prendere confidenza e impadronirsi degli alimenti ma al tempo stesso di dare limiti e forme collettive al momento del pranzo.
- **Il sonnellino:** Il momento del sonnellino quotidiano sarà un'occasione di intimità tra educatrice e bambini in una prevalente dimensione corporea: d'altronde l'addormentamento è vissuto dai bambini (ma anche dagli adulti!) come una forma di distacco, evoca il tema della fiducia, la paura di "mollare", o il timore di perdere la presenza dell'adulto. Tutto questo sarà allora un motivo in più per farne un luogo di ricerca particolare di forme di sintonia.
- **Commiato e Uscita:** il ricongiungimento con il genitore è un momento carico di emozioni con il quale si conclude la giornata al Nido. Rappresenta un'occasione utile anche per uno scambio comunicativo fra genitori e un rendiconto della giornata trascorsa.

Rassicu

Emozi

L'accoglienza e il momento del re-incontro

Il momento dell'accoglienza giornaliera prevede l'organizzazione di uno **spazio definito e dedicato** a questo momento specifico: come per ogni attività proposta, lo staff tiene conto che ogni bambino ha le sue insicurezze, desideri e particolarità; per questo viene progettato uno spazio di confort in cui il bambino saluta i genitori con tranquillità e serenità, e al contempo questo permette ai genitori di avere un confronto con l'educatrice di riferimento al momento dell'accoglienza.

L'ingresso dei bambini al nido avviene generalmente **tra le 7:30 e le 9:30**, in uno spazio strutturato per **facilitare** il gruppo già accolto, affinché lo stesso possa continuare a **giocare** in modo autonomo, permettendo così all'educatrice di **dedicare** un tempo ai genitori per un'accoglienza personalizzata. L'importanza per le educatrici dell'ingresso dei bambini sta proprio nel fatto che tale routine dà modo di impostare correttamente dal punto di vista educativo la **relazione** con loro durante la giornata al nido. Una "buona" routine d'entrata mattutina permette al bambino di apprezzare concretamente il calore umano e la disponibilità di chi lo accoglie e aumentare la propria sensazione di sicurezza e d'accettazione da parte degli altri, in modo da migliorare il suo benessere psicofisico generale.

Traspare



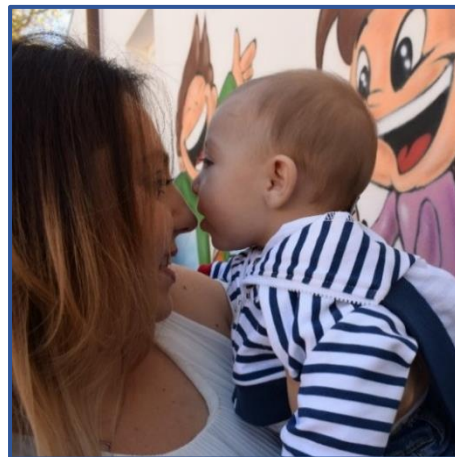
Flessibi

Fidu

Comunica

Sicure

Il ricongiungimento con il genitore è un momento parimenti delicato e importante: sarà infatti l'educatrice a restituire al genitore la memoria di quanto il piccolo ha vissuto in sua assenza e a riavviare il contatto e la comunicazione interrotta al momento dell'accoglienza. Il rito del ricongiungimento servirà a dare **continuità** anche alle stesse educatrici, facilitando il passaggio tra dentro e fuori il nido; se gli adulti sanno cosa accade prima e dopo, i bambini invece vanno aiutati e preparati al momento di lasciare il Nido. Sarà l'**educatrice** ad **accompagnare** il bambino a quel momento, attraverso una ritualità che abitua il bambino a riconoscere che il ritorno dei genitori è vicino e nello stesso tempo si allea con la famiglia per facilitare l'uscita dal Nido. Una volta che il piccolo ha riallacciato il **rapporto con i genitori** l'educatrice si congederà dalla coppia. Per tale motivo è di fondamentale importanza per le educatrici dedicare un'attenzione particolare all'organizzazione e all'allestimento di questo spazio.



Comf

Riconoscibilità

Nell'accoglienza e nel ricongiungimento protagonisti sono il bambino, l'adulto che lo accompagna e l'educatrice. In questi due momenti "di confine", avviene uno scambio che va oltre il passaggio d'informazioni riguardanti gli aspetti concreti della quotidianità, ma che riguarda il racconto di esperienze e di emozioni che il bambino ha vissuto nella giornata al nido o a casa. Tenendo annodato quel filo che passa nelle mani del nido il mattino e che la sera torna alla famiglia, si permette al bambino di sentirsi protagonista dentro un progetto comune.

Musicoter

L'accoglienza e l'integrazione dei bambini disabili negli asili nido della Cooperativa Raggio di Sole è regolamentata da precisi **riferimenti normativi** e dalle **linee guida** per la stesura di progetti pedagogici specifici, redatti da uno staff composto da **psicopedagoga, psicologo ed educatrici**, divulgate e condivise anche attraverso corsi di formazione e aggiornamento continui.

L'**accoglienza** del bambino con bisogni speciali prevede uno schema da seguire che deve tener conto di alcune specifiche, come l'ascolto del piccolo e dei genitori, il rispetto, l'integrazione e l'attenzione, nonché delle esigenze dei ritmi e dei tempi. Ed è per questo che viene richiesto a tutto lo staff del Nido un lavoro di progettazione individualizzato ed attento. Nasce da qui l'esigenza di utilizzare un **PEI (Piano Educativo Individualizzato)** prima dell'inserimento del piccolo, così che sia possibile una necessaria una profonda conoscenza delle caratteristiche e dei deficit del bambino stesso: saranno garantiti colloqui preliminari con la **famiglia** e l'**ASL di riferimento**; sarà prioritario garantire al bambino una **figura di riferimento** adeguata e stabile per il periodo di frequenza al nido, in continuo confronto con i colleghi dello staff e le figure professionali specializzate; sarà inoltre predisposto un **ambiente fatto di spazi e angoli appositamente strutturati** per la tutela del bambino e per lo sviluppo di tutte le sue funzioni.

Un educatore di riferimento garantirà al bambino un'accoglienza affettuosa, cercando, attraverso un comportamento empatico, una sintonia affettiva che sarà il presupposto fondamentale per iniziare insieme un percorso di crescita. L'educatore accompagnerà il piccolo nelle **attività** proposte, neurotoniche, diversificate ed integrative, tutte accomunate dall'obiettivo comune di garantire al piccolo la migliore permanenza possibile del piccolo al Nido, oltre che una crescita viva e continuamente stimolante.

Danzater

Integrazione di etnie e culture diverse

In una società oramai così ampiamente multiculturalizzata, nasce l'esigenza per la Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole di creare una programmazione mirata anche all'**integrazione e supporto** alle etnie e culture differenti. Per questo motivo, l'approccio metodologico sopra illustrato ha anche sfaccettature interculturali: nei nostri servizi educativi infatti viene data molta attenzione all'accoglienza e alla storia di tutti i bambini. Nello specifico l'educazione interculturale avviene tenendo presente i seguenti punti:

Lo spazio

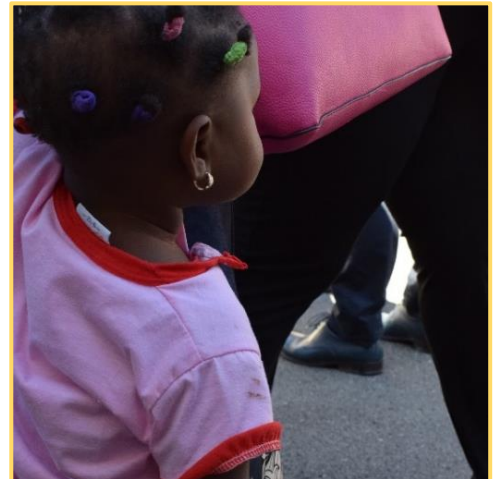
La relazione

La comunicazione

Il sapere

Tenendo conto di questi fondamentali punti, all'interno del nido l'educazione interculturale avviene attraverso **i temi e**

le attività: la realizzazione cioè di eventi e argomenti che aiutino i bambini a conoscere il mondo, le sue storie, le sue feste, i suoi giochi, i suoi sapori, in tutte le sue varietà.



Un mondo a

Il difficile ruolo di essere mamma o papà: il sostegno alla genitorialità

La partecipazione alla vita del Nido



La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole prevede una serie di iniziative per il coinvolgimento attivo dei genitori al Nido, attraverso attività di varia tipologia. I genitori parteciperanno a corsi di formazione specifici, ad assemblee e consigli riguardanti il progetto educativo e laboratori finalizzati a sostenere il ruolo educativo dei genitori. Gli obiettivi che andranno perseguiti nello svolgimento delle seguenti attività sono:

- 1) Favorire la partecipazione dei genitori, o delle figure di riferimento, nel percorso educativo e di crescita dei bambini;
- 2) Coinvolgere le famiglie in modo attivo nella progettualità del servizio;
- 3) Sostenere la genitorialità;
- 4) Creare occasioni per costruire relazioni amicali tra famiglie;
- 5) Accogliere le nuove tipologie di famiglie e favorire il cambiamento di un processo culturale.

Per le altre

Il rapporto con le famiglie di culture altre è particolarmente delicato: va tenuto ben presente che il piccolo, con l'inserimento in struttura, insieme ai propri genitori, entra in un nuovo modo di pensare e di vedere il mondo.

La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole, al fine di far integrare qualsiasi cultura all'interno del Nido, prevede dunque la realizzazione di **progetti mirati** che si amalgamano al progetto educativo proposto al Nido.



L'**obiettivo** è condividere esperienze e vissuti all'interno degli spazi del Nido per costruire relazioni significative e durature, per favorire la conoscenza e l'interesse verso modelli culturali consolidati e nuovi; promuovere lo scambio culturale e le pratiche che appartengono alle culture dei piccoli di etnia diversa, valorizzando la diversità come risorsa; sostenere i valori della nostra tradizione e cultura, con lo scopo di renderli leggibili e consentire la condivisione di modelli diversi, con l'intento di creare un sistema di scambio e ascolto.

Lo staff al Nido oltre ad avere i requisiti come **da normativa vigente** sarà composto anche da **personale specializzato** in altre culture, o aventi esperienze in asili nido multiculturali; fondamentale sarà la figura del **mediatore culturale**, il quale interverrà nei momenti di incomprensione, non solo provocati dall'appartenenza a due codici linguistici, ma più in generale a due mondi culturali opposti, tipici della relazione tra educatrice e genitori immigrati e/o stranieri.

Per i genitori di bimbi con bisogni

• 1 •



Oltre ad un affiancamento degli educatori sulle migliori strategie di intervento comportamentale e relazionale, per la Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole sarà importante attivare una **rete d'intervento** che possa aiutare sia il bambino con BES che la famiglia.

Gli educatori svolgono il delicato compito di **sostenere psicologicamente** la famiglia e alleggerirla del “peso” della situazione: occorre infatti impedire a tutti i costi che essa si isoli dal contesto sociale, organizzando una rete di appoggio. La famiglia si troverà in una fase di trasformazione, sia essa materiale che psicologica, ed ogni suo componente dovrà fare i conti con le proprie capacità (e con i propri limiti) di accettazione.

L'idea di creare al Nido alcuni laboratori con i genitori nasce dalla voglia di rendere più familiare il rapporto con gli educatori e per far sì che il Nido rappresenti una struttura più vicina alle famiglie promuovendo relazioni di collaborazione tra i genitori e gli educatori. Questi laboratori, possono offrire uno spazio di scambio, conoscenza e confronto, ma soprattutto uno spazio di gioco per sperimentare alcune esperienze che i bimbi vivono al Nido; è un momento per giocare insieme facendo emergere e potenziando le competenze genitoriali.

I progetti che la scrivente realizza in questo ambito nascono come **progetti mirati per le famiglie e al contempo permettono anche di agire sul piano individuale di ciascuna di esse**: il Nido diventa uno spazio, in cui mamma e papà potranno parlare di sé sia come persone che come genitori, oltre che dei propri figli. Un luogo di ascolto, di confronto e condivisione su dubbi, curiosità, proposte, domande, sul mestiere di genitore, ma anche un vero e proprio spazio in cui costruire delle alleanze, tra staff e genitori, oltre che tra le stesse famiglie. L'altro obiettivo di questi progetti è quello di **intensificare lo scambio tra le famiglie e le istituzioni**, favorendo quel processo che prevede la condivisione di esperienze e metodi educativi che si basano sull'idea che il rapporto con le famiglie sia indispensabile per la buona riuscita di qualsiasi attività al Nido. La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole propone diverse attività che si svolgeranno tra genitori e bambini, con il supporto degli educatori, al fine di rafforzare ulteriormente la fiducia tra i vari componenti di questa nuova "famiglia". Il clima informale di questi contesti, generalmente, facilita il dialogo, lo scambio di idee poiché si respira un'aria serena e distesa: si parla, si sorride e spesso si raccontano cose dei propri bambini. Ed è in questo contesto che l'educatore può infiltrarsi silenziosamente cogliendo quanto detto da un genitore per ampliare la discussione e sollecitare la riflessione.

Formaz

La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole, consapevole delle difficoltà nell'essere Mamma o Papà, prevede, durante il corso dell'anno, **incontri periodici formativi e di sostegno**, con l'obiettivo di accompagnare i genitori nel loro complesso ruolo di crescita ed educazione dei propri piccoli.

Prima dell'inizio delle Attività, durante gli incontri conoscitivi e le conferenze dove saranno illustrati i servizi e i principi della Cooperativa, saranno raccolti i dati dei genitori e memorizzati nel database interno alla struttura. In questo modo potranno essere invitati agli **incontri formativi e ai corsi di aggiornamento** proposti all'avvio delle Attività. Gli incontri, basati sulla metodologia dell'ascolto e del confronto di gruppo, prevedono il confronto su tematiche quali:

- L'importanza della lettura e l'uso delle favole della buonanotte
- Rabbia e Aggressività dei bambini
- Bimbi capricciosi
- L'autostima: come crescere un bambino sicuro di sé
- Imparo ad emozionarmi
- Il ciuccio, l'orsetto e la coperta di Linus: quando è il momento di passare oltre?
- Tutti a tavola!
- Prime parole: imparare a comunicare
- Litigare per crescere

Soste

Fanno da cornice al programma formativo una serie di **attività di supporto**, con la presenza di **personale specializzato**, con cui la Cooperativa ha stipulato convenzioni:

- Gruppi di confronto sulla genitorialità
- Sportello di Ascolto
- Counselling Psico-Sociale
- Gruppi di auto-aiuto e seminari per genitori
- Concilia Point
- Parent Coaching

Sicure

La Cooperativa inoltre, volendo garantire sicurezza e prevenzione, è solita proporre un **corso di Primo Soccorso e di Gestione delle Emergenze** per i genitori dei piccoli, con l'obiettivo di:

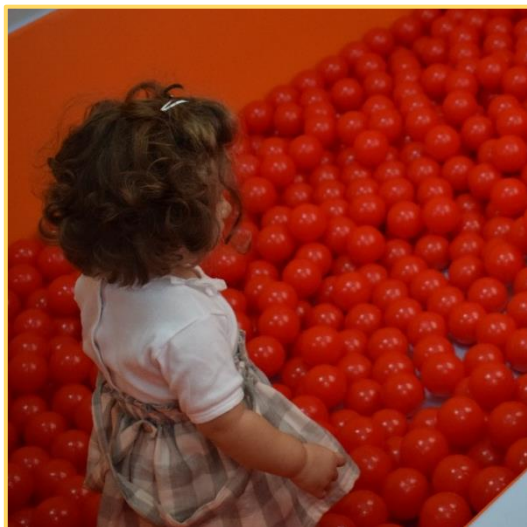
- **Elencare le procedure per un corretto allertamento del Servizio Sanitario d'Emergenza;**
- **Riconoscere i segni e i sintomi delle patologie pediatriche più frequenti;**
- **Fornire un'appropriata assistenza durante un'emergenza sanitaria ad una vittima in età pediatrica;**
- **Dimostrare l'abilità nel prestare il primo soccorso, con particolare riguardo nella gestione di arresto cardiaco improvviso e disostruzione**

delle prime vie aeree in caso di soffocamento da corpo estraneo nel pz. pediatrico;

- Evitare situazioni di pericolo attraverso adeguata prevenzione.

Perché documentare?

La metodologia



Chi cresce un bambino nel nido e gli sta vicino ha l'opportunità di riconsegnare a ciascun bambino, e quindi ai suoi genitori, i fatti, le emozioni, i sentimenti e tutto ciò che ha costituito la sua esperienza al nido. Per questo, la Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole è solita costruire una **documentazione relativa ad ogni singolo bambino**: un lavoro che inizia il giorno in cui il bambino entra al nido, insieme ai suoi genitori, e che prevede l'utilizzo di strumenti che facilitano il compito della raccolta di dati e di osservazioni, strumenti che saranno in grado di fermare passaggi che la memoria dell'adulto integrerà in seguito.

OSSERVARE

L'osservazione al nido è indispensabile per aiutare l'adulto a comprendere e approfondire diversi aspetti della vita dei bambini, delle loro caratteristiche specifiche, delle soluzioni da adottare per risolvere problemi, delle abilità acquisite in un determinato campo, i modi più riconosciuti per affrontare la vita di tutti i giorni ecc. Quanto il modello osservativo prescelto e la conduzione dell'attività osservativa saranno accurati, tanto più le informazioni e gli interventi saranno specifici e mirati. Osservare non significa semplicemente guardare che cosa fa un bambino, significa invece analizzare e valutare sistematicamente tutto quello

DOCUMENTARE

La documentazione è un'attività di raccolta, sistematizzazione, elaborazione e diffusione di materiali relativi ad uno specifico contesto, esperienza, progetto, gruppo etc. che deve essere continua e sistematica. È una risorsa informativa che consente di lasciare tracce leggibili delle programmazioni/dei progetti, di non smarrire il senso delle cose fatte per poterci ritornare sopra, per riflettere, per far conoscere agli altri ciò che si è fatto; è uno strumento di verifica per ri-progettare partendo dal percorso realizzato. La documentazione crea una memoria individuale, collettiva e istituzionale. Destinatari della documentazione sono i bambini, le famiglie, il servizio, l'esterno. La documentazione è strettamente

VALUTARE

La valutazione serve all'educatore per mettere a fuoco la validità del proprio intervento e per leggere costantemente i livelli di competenza, di relazione, di maturazione affettiva del bambino, in modo da organizzare nuovi percorsi di apprendimento o perfezionare quelli già in atto. La valutazione non va intesa solo come un momento conclusivo di un percorso formativo, ma deve essere finalizzata a verificare tutta l'attività svolta che riguarda anche la metodologia seguita riferita alle varie sequenze didattiche, per aggiustare, individualizzare le proposte educative e i percorsi

che viene all'interno del contesto della struttura. Questo richiede all'educatore di prendere in esame il bambino in periodi successivi, mentre interagisce con le figure adulte, mentre gioca con i coetanei, mentre si trova all'interno di un gruppo o quando è da solo, per tracciare con maggior chiarezza un preciso itinerario di sviluppo nelle sue diverse fasi.

collegata e correlata al progetto di un servizio, dalla sua ideazione alla sua fase conclusiva. Contribuisce alla costruzione dell'identità del nido e concorre alla progettazione e alla realizzazione di interventi auto-formativi; favorisce processi comunicativi sia all'interno dei servizi educativi che all'esterno (genitori, territorio, scuola).

di apprendimento. Essa deve tenere conto della situazione di partenza dei bambini nel processo di apprendimento.

Gli strumenti

Il Libro dei bambini: La ragione nella creazione di un vero e proprio libro-ricordo sta nel desiderio di consegnare a ogni bambino una testimonianza del tempo trascorso al nido, di aiutare la famiglia a costruire e a conservare i documenti della storia del bambino, di valorizzare l'esperienza compiuta in un contesto extradomestico e di sostenere un dialogo con la famiglia e con la scuola dell'infanzia. La qualità e le caratteristiche della presenza del bambino all'interno del Nido sono una realtà che si costruisce giorno per giorno e sarà quindi indispensabile avere un indice coerente da seguire.

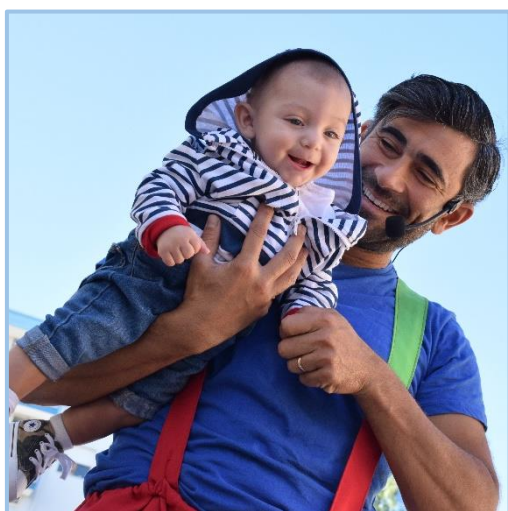
Il Diario di Bordo: Il Diario di Bordo è lo strumento privilegiato dove raccogliere le osservazioni degli operatori al Nido. Viene compilato dagli operatori partecipanti all'attività che si incontrano in équipe per condividere osservazioni, sensazioni e impressioni sul clima relazionale che si è creato nel corso dell'attività stessa. Vengono documentate le attività legate ai progetti laboratoriali, le routines e i momenti di festa organizzati insieme.

Supporti multimediali: All'ordinaria amministrazione cartacea, la Società Cooperativa Raggio di Sole utilizza il software gestionale "InfoAsilo" e l'applicazione "Baby Week". I servizi multimediali permettono ai genitori di seguire il bambino mentre è al Nido e contemporaneamente di comunicare con lo staff circa lo stato del piccolo. Attraverso tali servizi sarà possibile raccogliere in maniera rapida ed immediata le informazioni necessarie, oltre ad informare il genitore su tutto quello che accade all'interno della struttura. I genitori potranno vedere le foto dei loro piccini scattate nell'arco della giornata, essere informati su tutte le news relative alla scuola, entrare in comunicazione in modo veloce e diretto con lo staff per dubbi, domande o segnalazioni.

Yellow

La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole apre i propri spazi, in giornate dedicate, alle famiglie interessate, curiose di scoprire i progetti e le attività di un Nido sostenitore della creatività e delle potenzialità espressive di ogni piccolo. A tal proposito, tra gli eventi chiave, è prevista l'organizzazione del **"Yellow Day"**. Tale evento rappresenta un'opportunità di incontro, scambio, networking tra i diversi soggetti impegnati nella realizzazione delle attività dedicate alla prima infanzia, oltre che alle famiglie stesse dei piccoli frequentanti la struttura. Il Yellow Day si organizza intorno a diversi **workshop / panel** quali:

- L'intervento di rappresentanti dell'Ente di Riferimento, di altri organismi del territorio in qualità di portavoce e/o esperti nelle tematiche di progetto
- Sessioni e spazi espositivi
- Stand per supportare attività concrete di networking e cooperazione
- Spazi di incontro e scambio tra i protagonisti dei sistemi locali di innovazione educativi
- Presentazione al grande pubblico del progetto e più in generale del ruolo che l'innovazione può giocare nel futuro dei sistemi educativi.



Durante lo speciale Open Day inoltre le famiglie potranno usufruire del servizio di **baby parking** e **ludoteca**, con lo scopo di far conoscere il personale che si andrà ad impiegare e mostrare alcune delle attività e dei laboratori proposti presso la struttura.

La qualità del servizio è essa stessa soggetta a valutazione continua ed *in itinere*, sulla base dei risultati di verifiche, discussioni ed eventualmente modifiche condivise grazie all'apporto di tutti i soggetti coinvolti, quali istituzione, operatori, genitori e bambini, ognuno dei quali portatore del proprio concetto e livello di qualità.

La qualità del nido tiene conto di molteplici aspetti: qualità dell'organizzazione e gestione del servizio, qualità dei contesti, qualità dei processi, qualità della progettazione, qualità delle esperienze educative, qualità del personale educativo e la loro formazione iniziale e in servizio, qualità delle relazioni etc.

Nella valutazione della qualità la scrivente si avvale di numerosi strumenti che vanno ad intervenire sia sul servizio, che sul personale, che sull'utenza finale. Il controllo, l'efficacia e l'efficienza degli interventi trovano nelle **Certificazioni di Qualità** la possibilità di un consolidamento metodologico. L'applicazione dei criteri fissati per ottemperare ai requisiti della Norma **ISO 9001-2015** (che rassicura i nostri clienti su un Sistema di Gestione per la Qualità basato su customer focus, leadership importance of top management, engagement of people, the process approach, improvement, evidence-based decision making, relationship management), **ISO 11034-2003** (che si pone quale strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti figli piccoli trascorrono il proprio tempo), **ISO 14001-2015** (che fornisce alle aziende un quadro per la protezione dell'ambiente e risponde alle mutevoli condizioni ambientali compatibilmente con le esigenze socio-economiche), **SA8000-2014** (applicabile nella gestione di asili nido, scuole dell'infanzia e primarie, gestione ludoteche, assistenza scolastica di base, specialistica e integrativa per minori e soggetti svantaggiati), **OHSAS 18001:2007** (che assicura alti standard di salute e sicurezza sul lavoro), il **Rating di Legalità** (rilasciato dall'AGCM e che è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte



dell'impresa che ne abbia fatto richiesta) di riferimento, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento, sono garantiti dalla **Direzione della Cooperativa**, che a tal fine si avvale del **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e delle altre funzioni di responsabilità**, come ad esempio i Coordinatori di Area. Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo e concordando gli standard e le procedure, il cui rispetto garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Viene continuamente valutato, con specifici **indicatori, misuratori e standard**: Il livello della Qualità Professionale; Il livello della Qualità dell'Ambiente Interno; Il livello della Partecipazione delle Famiglie; Il livello della Qualità Alimentare; Il livello della Qualità della Sicurezza.

Qualità

Qualità

Valutazione e Monitoraggio

Per la valutazione si prendono in considerazione diversi livelli di qualità:

- **La qualità educativa**, cioè l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del microcontesto del nido.
- **La qualità organizzativa**, intesa come gli aspetti che interessano i diversi settori dell'amministrazione per il funzionamento del servizio.
- **La qualità gestionale** riferita al rapporto tra costi e risultati.
- **La qualità percepita** riferita alla percezione che del servizio ha l'utente (in questo caso i genitori).

L'unione di questi differenti punti di vista porta all'analisi completa della qualità dei servizi per l'infanzia. Per quanto riguarda la qualità educativa bisogna sottolineare come questa possa essere rilevata solo attraverso l'utilizzo di personale con competenze pedagogiche. Per questo

25

motivo la Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole utilizza l'innovativo **Metodo SVANI (Scala di Valutazione Asili Nido)**. Qualità organizzativa, gestionale e percepita possono essere invece rilevati **attraverso l'uso di questionari appositamente predisposti, attraverso gli incontri settimanali con i genitori, attraverso i laboratori e il Consiglio di Plesso.**

Il controllo delle attività e del personale è compito diretto del Coordinatore e/o dell'educatore di riferimento.

Qualità

Qualità

Che vi sia **cucina interna** o, per mancanza di spazio, ci si affidi ad una **ditta esterna**, particolare cura ed attenzione vengono garantite ai pasti somministrati all'interno della struttura in gestione. Grazie alla collaborazione con un **team di esperti**, quali **Pediatra, Nutrizionista e personale qualificato** per il servizio (e pertanto dotato di **HACCP**), La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole, nel **rispetto delle normative vigenti** a tutela della salubrità degli alimenti consumati dai bambini, è solita organizzare una **dieta varia** nella tipologia e nella stagionalità dei prodotti utilizzati. I pasti proposti (**colazione, pranzo, merende**), organizzati in base alle richieste e ai tempi delle singole strutture, saranno articolati in maniera tale da garantire un **menù** che possieda un **adeguato equilibrio nutrizionale, variegato e attento alle esigenze** dei piccoli. Nell'acquisto delle materie si predilige una pluralità di produzioni attente alla **qualità** del prodotto: filiera corta, km zero, coltivazioni a lotta integrata, DOP, IGP, biologiche e OGM free.

Cura particolare è rivolta nella stesura di **diete personalizzate**:

- **svezzamento**: in accordo con nutrizionista e pediatra, sarà disponibile un menù di riferimento indicante tipologia e gradualità d'inserimento degli alimenti adatti a una giusta alimentazione nella primissima infanzia;
- **per patologie lievi o gravi**: adeguate modifiche al menù saranno apportate a seguito delle opportune certificazioni mediche;
- **aspetti etici - religiosi - culturali**: la sostituzione di gruppi di alimenti richiesta dalla famiglia viene valutata assicurando l'equilibrio nutrizionale che è garanzia della salute del bambino.

Sicurezza

La sicurezza nei Nidi e nei Servizi per la Prima Infanzia risulta essere un elemento fondamentale per determinare la qualità del servizio educativo offerto ai piccoli e ai propri genitori, oltre che un diritto-dovere del personale presente in struttura. La sicurezza è perseguita attraverso:

- **interventi di manutenzione** ordinaria e straordinaria (preventiva, programmata e a chiamata), sia sugli edifici e gli impianti, che sugli arredi e le aree verdi adiacenti o parte della struttura;
- **acquisto di attrezzature e materiali** rispondenti alle normative vigenti e a basso impatto ambientale;
- **formazione del personale** che è tenuta per legge ad affrontare tematiche relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro nonché i corsi specifici sull'Antincendio e Primo Soccorso (la norma di riferimento è il D. Lgs. 81/08) e in materia di disostruzione delle vie aeree nonché di utilizzo del defibrillatore.
- **aggiornamento annuale** del piano di emergenza Interno, della segnaletica di sicurezza ed **esecuzione** di prove di evacuazione.



Una corretta e sicura igiene ambientale è possibile solo grazie a conoscenze e operazioni multiple. Strumenti, prodotti, procedure, tecniche di pulizia e disinfezione adottate dal personale sono quelle indicate dal **Servizio di Igiene Pubblica** di riferimento la quale sarà invitata, periodicamente, a sopralluoghi di controllo.

Tutti i **prodotti** utilizzati sono marcati con **l'Ecoetichetta Europea (EU Ecolabel** nella dicitura inglese), marchio europeo usato per certificare (secondo il regolamento CE n. 66/2010) il ridotto impatto ambientale e la garanzia di sicurezza dei prodotti.

Il **personale** viene **adeguatamente formato** sul corretto utilizzo dei prodotti di pulizia e sulle procedure adeguate.

Norme sanitarie

Le **Norme Sanitarie predisposte dall'ASL di Riferimento** regolano la salute in comunità. I riferimenti principali di tali norme, comprendenti anche indicazioni comportamentali per le famiglie, sono evidenziabili nel documento "**Informazioni sulle norme relative alla frequenza scolastica e alle rette nei nidi e nelle scuole dell'infanzia**", inviato dalla Cooperativa Sociale Raggio di Sole ogni anno alle famiglie dei bambini frequentanti. Le Norme Sanitarie citate contengono anche indicazioni comportamentali precise, da adottare in occasione di **malattie infettive in comunità**.

Nel caso in cui non vengano rispettate le disposizioni sopra citate, gli insegnanti possono chiamare il **pediatra di riferimento**, a tutela della salute del singolo e della collettività.

L'esperienza di "Raggio di Sole"

La Cooperativa

La Società Cooperativa Sociale Raggio Di Sole nasce nel 2007, dopo un'attenta riformulazione della tipologia societaria denominata Raggio di Sole Ditta Individuale di Mosca Vincenzo creata nel 2003 con l'intento di realizzare un progetto di impresa nel campo del sociale e dell'assistenza ai minori, anche in situazioni di disagio, insieme alle famiglie. Il lavoro viene svolto meticolosamente attraverso la progettazione e la gestione di servizi di qualità in ambito socioassistenziale, educativo e di animazione, attraverso l'impegno di personale altamente qualificato oltre che di figure professionali specializzate aggiuntive, tutte con l'intento di costruire un'identità sana e forte dei piccoli presi in carica.

Personale: organizzazione, qualifiche e formazione

Il gruppo degli operatori garantisce nel suo insieme il buon funzionamento complessivo dell'asilo nido, mentre chi coordina provvede a garantire la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale per il sostegno e lo sviluppo delle singole specifiche professionalità anche in collaborazione con l'amministrazione comunale. Nel **gruppo** è estremamente importante un clima positivo, così da rendere più efficace il lavoro tra colleghi. Si tratta di persone legate da un elevato livello di **interdipendenza**, che cooperano per un fine comune: sarà possibile conseguire gli obiettivi prefissati solo se il gruppo appronta modalità di interventi coerenti tra loro, assumendo linee di condotta univoche e non contraddittorie. La **comunicazione** tra i membri costituisce la base per sentirsi parte attiva del gruppo e farlo funzionare. È importante la **coesione** intesa sia come condivisione di obiettivi da parte di chi partecipa al team, sia come senso di appartenenza del singolo al gruppo stesso. Per lavorare bene in gruppo è necessario: voler creare e mantenere un legame; imparare a individuare i propri bisogni; imparare a riconoscere i bisogni degli altri membri del gruppo; dialogare e creare obiettivi condivisi.

L'intero personale verrà reclutato sulla base dei **titoli posseduti**, richiesti dalla **normativa vigente** in materia, oltre che dall'**esperienza** nel settore posseduta. Sarà cura della Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole

garantire la continuità educativa attraverso l'istituzione di **clausole sociali**, il **contenimento del turn-over** e l'adeguata **formazione** del personale in organico.

Il personale intero verrà organizzato in **turni di servizio**. L'organizzazione sarà improntata a criteri di **flessibilità, funzionalità ed ottimizzazione** delle risorse disponibili. Nel *planning* verranno applicate le **normative regionali** vigenti in materia di rapporto numerico tra iscritti e personale impegnato nel servizio. La turnazione definitiva sarà stabilita **in condivisione** con l'*équipe* di progettazione di servizio, ponendosi in posizione di ascolto dei bisogni rappresentati dalle famiglie e sulla base delle presenze effettive. Sarà inoltre incarico della Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole, assegnare uno o più educatori di sostegno, previa valutazione con la Stazione Appaltante, nel caso in cui venga iscritto presso l'Asilo Nido uno o più bambini diversamente abili, predisponendo un progetto individualizzato elaborato in *équipe* con gli esperti del territorio che seguono il/i piccolo/i e con l'Ente di Riferimento. Se la struttura accoglie anche minori con problematiche psico-sociali, nella *équipe* saranno presenti ulteriori figure professionali adeguate in relazione alle prestazioni richieste.

Codice Etico SA 8000

La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole, da anni attenta alla tutela dei più piccoli, fonda il proprio intervento su alcuni principi etici fondamentali, ispirati alla **"Convenzione internazionale sui Diritti dell'Infanzia"** del 20 Novembre 1989 e al D.P.C.M. del 27 Gennaio 1994 **"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"**. Con lo standard SA8000 garantisce la tutela dei diritti umani, dei lavoratori, la lotta allo sfruttamento dei minori, la sicurezza e la salubrità sul posto di lavoro.

I

Eguaglianza: l'erogazione del servizio è uguale per tutti, evitando ogni tipo di discriminazione.

Imparzialità: i comportamenti nei confronti dei piccoli si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità: l'erogazione dei servizi, secondo la normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare il minor disagio possibile

Diritto di Scelta: la Cooperativa supporta il diritto dell'utente a scegliere tra i diversi enti erogatori operanti sul territorio. In questo modo viene garantito un ruolo centrale e attivo al cittadino-utente, alla luce dei suoi specifici bisogni, nell'ambito del suo progetto assistenziale e della sua capacità di scelta del fornitore.

Partecipazione: l'utente partecipa alla modalità di erogazione del servizio che lo riguarda. Ha inoltre diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Viene sostenuto il ruolo attivo dell'utente nel prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio. Viene periodicamente rilevata la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e per darne riscontro all'utente stesso.

Efficienza ed efficacia: il servizio è erogato in modo da garantire i principi realizzativi di efficienza ed efficacia e vengono adottate le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

I nostri servizi per enti pubblici e privati

- Asilo Nido & Micro Nido 0-36 mesi
- Sezione Primavera 24-36 mesi
- Scuola Dell'Infanzia 3-5 anni
- Scuola Primaria 6-10 anni
- Baby Parking e Baby Sitting
- Ludoteca
- Centro estivo 0-12 anni
- Centro polifunzionale
- Centro Bambini e Bambine e Centro Bambini e Famiglie
- Assistenza minori disabili ed extracomunitari
- Assistenza minori nelle carceri italiane
- Laboratori ricreativi e innovativi
- Formazione professionale

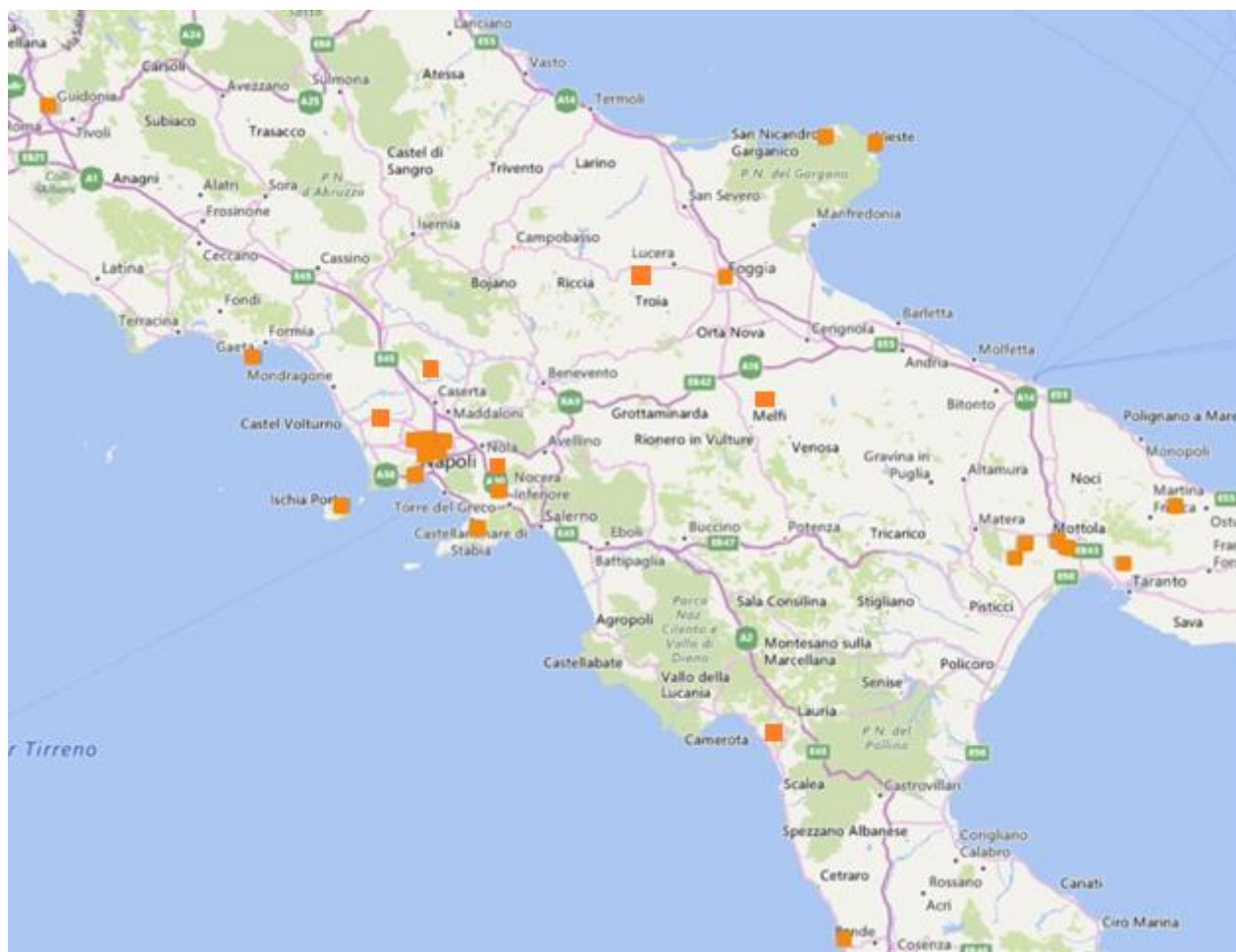


- Servizio Civile
- Scuole di Comunità
- Accordi Territoriali di Genere

Sul territorio

La Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole vanta nella propria esperienza personale la gestione di oltre 70 Servizi per l'Infanzia. Col tempo il catalogo di servizi proposti è andato sempre più ampliandosi: un esteso ventaglio di idee è andato ad affacciarsi sul mercato, distribuendosi soprattutto nella zona del

Centro, Sud Italia e successivamente in tutt'Italia, andando ad arricchire un territorio fatto di numerose mancanze, colmabili però con servizi di qualità come quelli offerti dalla Cooperativa.



Sito

Telefo

Info e Contatti

Indiriz

INDIRIZZI DI RIFERIMENTO

Sede Amministrativa e Direzione: Via Basento snc, 80026, Casoria (NA)

Sede Legale e Operativa: Via R. Morandi 7, 80021, Afragola (NA)

Sede Operativa: Via Carlo Poerio 23, 80021, Afragola (NA)

CONTATTI

Tel.: 081/198.36.880- 081/18639880

Fa

E-Mail: raggiodisole111@virgilio.it

PEC: raggiodisole.coop@pec.it

SUL WEB

Pagina Facebook: Società Cooperativa Sociale Raggio di Sole – ONLUS

Instagram: [raggio_di_sole_cooperativa_soc](#)

Sito Internet: www.cooperaggiodisole.it

Faceb

E-